



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

RELATÓRIO DE ATIVIDADES REFERENTE AO ANO DE 2019
Habilitação, Reabilitação e Inclusão de Crianças e Adolescentes com Deficiência Física e/ou Intelectual.

ÍNDICE

- 1. IDENTIFICAÇÃO SOCIAL.....**
 - 1.1 Diretoria**
- 2. APRESENTAÇÃO.....**
 - 2.1 Objetivo Geral.....**
 - 2.2 Objetivos Específicos.....**
 - 2.3 Público Alvo**
- 3. SUSTENTABILIDADE**
- 4. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS**
- 5. SAÚDE - Centro de Reabilitação.....**
 - 5.1 Atividades Médico - Nutricionais.....**
 - 5.2 Atividades da Equipe Terapêutica.....**
 - 5.3 Quadro de Recursos Humanos – Equipe Médico Terapêutica**
 - 5.4 Quadro de atendimentos Pacientes SUS e CIHA – Reabilitação Infantil**
 - 5.5 Considerações da Diretoria Clínica**
 - 5.6 Serviço Social**
 - 5.7 Núcleo Promoção de Mães D. Vanjú**
- 6. RECURSOS FINANCEIROS**
- 7. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS PARA USUÁRIOS SUS E NÃO USUÁRIOS SUS.....**
- 8. CONCLUSÃO**



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Nome: Associação Casa da Esperança
End.: Rua Imperatriz Leopoldina nº15
Município: Santos - **Bairro:** Ponta da Praia - **CEP:** 11030-480
Fone: 32787800 –
CNPJ: 58.218.207/0001-17
E-mail: casa@casadaesperancasantos.org.br
Site: www.casadaesperancasantos.org.br
Representante Legal: Charles Ferreira Dias

Data do ato de constituição definitiva: **24/07/1954** – Registrado no Cartório de Títulos e Documentos e Registro das Pessoas Jurídicas de Santos/SP, Prenotado sob o nº **0017493** em **09/01/2004**. Sua última alteração estatutária – Registrada sob a Prenotação nº 75.416, em 05/04/2018 no Registro de Pessoas Jurídicas.

Certificada pelo:

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente nº12 -25/09/2000
Conselho Municipal de Assistência Social nº18- 03/12/1999
Conselho Municipal de Saúde nº 007 – revalidado em 31/12/2018
Utilidade Pública Estadual nº 1.235/2016
Utilidade Pública Municipal- 31.087- 06/12/1962
Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES) 2054213
Governo de São Paulo - Secretaria de Desenvolvimento Social (Pró-Social) – nº280
Cadastro Estadual de Entidades - CEE Decreto nº 52.203, de 28/06/1963
Certificação de Regularidade Cadastral de Entidades (CRCE) 0313/2012
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social –CEBAS – Portaria nº 924, de 25/07/2016. Processo nº 25000.107908/2013-05/MS.

1.1 DIRETORIA 2019 / 2021

Eleita por Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 20/03/2019, com mandato de dois anos, conforme disposições do Estatuto Social vigente, juntamente com os membros do Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal.



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Presidente: Charles Ferreira Dias – **Médico do Trabalho**
Vice-Presidente: Lamartine Lélío Busnardo – **Cirurgião Dentista**
1ª Diretora Secretária: Wilma Arlete Fischbacher Monteux – **Economista**
2º Diretor Secretário: Marcelo Fernandes Lopes – **Advogado**
1º Diretor Financeiro: Luiz Fernando Caramico de Carvalho – **Administrador**
2º Diretor Financeiro: Ricardo Ramos Cardozo – **Engenheiro Elétrico**
Diretor Jurídico: Théo Campomar Nascimento Baskerville Macchi – **Advogado**
Diretor de Patrimônio: Alexandre Ribeiro Alonso – **Engenheiro**
Diretor de Comunicação: José Alberto Carvalho dos Santos Claro -**Professor Doutor**
Diretor Administrativo: Hélio Cesário Cardoso – **Economista**
Diretor Técnico: Luiz Cláudio Mendes Carvalho – **Médico Cardiologista**
Diretores sem Pasta: Roberto Luiz Barroso – **Engenheiro**
Diretor sem Pasta: Henrique Camilo de Lellis – **Advogado**
Diretor sem Pasta: Moacir Brandelero - **Empresário**

2. APRESENTAÇÃO

A Casa da Esperança de Santos, fundada a 24 de julho de 1957, é um **Centro de Habilitação/ Reabilitação Infantil**, que oferece ações de serviços de recuperação da saúde, através de sua equipe médica e terapêutica inter e multidisciplinar, prestando atendimento ambulatorial SUS e gratuito sem discriminação de qualquer natureza, com garantia de equivalência ao público de diversos perfis socioeconômicos, em respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade e humanizados.

Atua no âmbito da assistência social com projeto do Núcleo de Apoio à Família em benefício dos pacientes e seus cuidadores, inscrito junto ao Conselho Municipal de Assistência Social, que tem por finalidade o fortalecimento da convivência familiar e comunitária. Criado em 1999, oferece múltiplas oficinas de artesanato, aulas de culinária e o curso "Sabor de Esperança" direcionado à confecção de produtos de panificação e confeitaria, com o objetivo de promoção e prevenção à saúde através de oficinas de ensino e instrução para o desenvolvimento econômico comunitário:

- Como promoção e prevenção à saúde, desenvolve os projetos no Núcleo de Promoção de Mães e Sabor de





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Esperança.

- Como proteção à saúde desenvolve o Projeto Alimentação estendido aos atendidos e seus cuidadores

2.1 OBJETIVO GERAL

Habilitar, reabilitar e incluir socialmente crianças e adolescentes com deficiência física e / ou intelectual, visando o desenvolvimento das suas potencialidades, com fortalecimento do vínculo familiar, objetivando a inclusão comunitária/ escolar e a elevação da qualidade de vida humana.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Atendimento médico e terapêutico através de programa integrado inter e multidisciplinar.
- Atendimento da sua finalidade social através da promoção de atividades culturais e educacionais nas áreas de saúde, educação, cidadania e desenvolvimento socioeconômico, visando à elevação da qualidade de vida dos pacientes e cuidadores

Para cumprimento de seus objetivos geral e específicos, a Casa da Esperança de Santos se pauta em modelo de gestão seguindo as exigências do Marco Regulatório estabelecidas pela Lei Federal nº 13019/2014.

2.3 PÚBLICO ALVO

A Instituição atende crianças/adolescentes de recém-nascidos a 18 anos, que apresentem comprometimento motor, intelectual de leve a moderado, associado ou não à dificuldade motora.





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

O público atendido pertence a famílias com perfil econômico variado, predominando aquelas em situação de risco e vulnerabilidade social. Há famílias cujos provedores exercem trabalhos autônomos, outras com vínculo empregatício e famílias que provêm seu sustento de Benefícios Assistenciais, como Bolsa Família e outros programas dos governos municipal, estadual ou federal, além do Benefício de Prestação Continuada (BPC) vinculado à Lei Orgânica da Assistência Social –LOAS.

Seus pacientes são oriundos dos nove municípios da região metropolitana da Baixada Santista.

3. SUSTENTABILIDADE

Como fonte de recursos financeiros, a Associação Casa da Esperança tem como principal apoiador a comunidade, por meio de seu quadro de associados, que inclui Padrinhos-Esperança, bem como doativos, promoções beneficentes, Nota Fiscal Paulista e Teledoações. Possui convênio SUS com o gestor Secretaria Municipal de Saúde de Santos, bem como Termo de Fomento firmado com a Secretaria Municipal de Saúde –PMS. Parte do custeio provém dos seus setores operacionais compostos da Loja de Locação de Equipamentos de Mobilidade; Serviço de Atendimento de Fisioterapia para público adulto através do SUS, Convênios ou Particular; prestação de serviços de radiologia odontológica (iniciados a partir de fevereiro 2019).

Nova fonte de sustentabilidade foi criada também em 2019 a partir da assinatura, em 30 de abril, de contrato de credenciamento com a UNIMED, com início das atividades do Núcleo TEA, em 19 de agosto, para atendimento de demanda de pacientes na faixa etária de 0 a 18 anos encaminhados pela equipe MultiTea da UNIMED com diagnóstico de transtorno do espectro autista.

4. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

SÍNTESE DO TRABALHO REALIZADO:

- a) Tratamento terapêutico inter e multidisciplinar, individual e/ou em grupo, com agendamento semanal de terapias;
- b) Atendimento médico nas especialidades de neurologia infantil e ortopedia infantil;
- c) Atendimento odontológico;
- d) Prestação de serviços de promoção e prevenção à saúde direcionadas aos cuidadores dos seus assistidos, através de oficinas de ensino e instrução para o desenvolvimento econômico e comunitário.
- e) Fornecimento diário de alimentação gratuita ao paciente e cuidador, com qualidade balanceada e acompanhamento de nutricionista responsável.

5. SAÚDE – CENTRO DE REABILITAÇÃO

EQUIPE TERAPÊUTICA

NEUROLOGISTA E DIRETORA CLÍNICA:

Dr^a. Maria Lucia Leal dos Santos - CRM 36.296

ORTOPEDISTA:

Dr. Fabio Peluzo Abreu - CRM 104.833/ SBOT 9933

CIRURGIÃ DENTISTA:

Dr^a Erika Cristina Guimarães Ramires – CRO 116.193.

COORDENADOR TÉCNICO:

Paulo Santos de Siqueira – CREFITO 3/72.286

ASSISTENTES SOCIAIS:

Maria Inês Giffoni C.Balvetti - CRESS 14.192 – 9^a Região
Shirley Gomes Mendonça - CRESS 62616

NUTRICIONISTA:

Marília Simon Montoro - CRN 33733-SP



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

FISIOTERAPEUTAS:

Adalberto Ribeiro Botas - CREFITO 3/58.373-F
Deborah Aguiar da Silva - CREFITO 8237-F
Ilma Menezes - CREFITO 3/71.566-F
Izabel Cristina de Almeida Prado - CREFITO 3/3.6476-F
Juliane Pereira da Silva - CREFITO 3/115302-F
Keila Regina Teixeira da Silva - CREFITO 3/11.8503-F
Loiva Correa Cutrim - CREFITO 3/12.853-F
Maria Evanice da Cruz - CREFITO 3/9.689-F
Priscilla Pereira da Silva - CREFITO 3/12.8816-F
Raquel Cristovão Gonçalves - CREFITO 3/3.9756-F
Vanessa Galvão Cirilo - CREFITO 3/86.340-F

TERAPEUTAS OCUPACIONAIS:

Amanda Mattara – CREFITO 19.537 TO
Ana Lua Sarmento Rauber – CREFITO 11.902 - TO
Ana Luiza Oliveira Falcão de Almeida - CREFITO 10.186-TO
Bárbara Lobo Gonçalves – CREFITO 18.379 - TO
Fernanda de Araujo Lima - CREFITO 17951-TO – TEA
Gabriela Balestra de Lima – CREFITO 19.226-TO
Gisele Pereira Monteiro de Carvalho - CREFITO 18103-TO
Haidar Tafner Curi - CREFITO 20998-TO
Lais Cantatore – CREFITO 18.271-TO
Luiza de Mattos Graziani – CREFITO 16.336 - TO
Paula Pattini Szmyhiel – CREFITO 15.446 - TO
Thayna Rocha Alves – CREFITO 20.684 - TO

FONOAUDIÓLOGAS:

Claudia Tavolaro Cunha Gonzalez - CRFª 9.485
Claudiane Dias de Assis – CRFª 6.467
Eliana Ferreira Barros Girardi - CRFª 2-21057 – TEA
Fabiana Suarez dos Reis – CRFª 2/7.407
Luiza Kelli de Sousa Lima - CRFª 2-20889
Mariny Moura Simões - CRFª 6.502

PSICÓLOGAS:

Juliana Alvarez Maraia - CRP 109008 - TEA
Mariana Sganzella Bambini - CRP 6/137.581
Marília Belloc Saraiva - CRP 6/21.253/2
Vanessa Martins Rodrigues - CRP 6/116.361

PEDAGOGAS:



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Solange Constantino - MEC 1.450/95 - LP
Vanessa Cristina de Oliveira Silva Soriano - MEC 1674 - TEA

SECRETARIA CLÍNICA:

Ariane Kraüt Fernandes Lopes Guimarães
Ellen Mirelle Sousa Alves
Erica Alves São Pedro
Natasha Virginia de Sousa e Silva

DIRETORIA CLÍNICA

Planeja, coordena, organiza e controla as atividades da equipe técnica, aperfeiçoando o atendimento dos diversos setores terapêuticos.

5. 1 ATIVIDADES MÉDICO - NUTRICIONAIS

NEUROLOGIA INFANTIL

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

- Definir os pacientes elegíveis para admissão na Instituição;
- Definir a evolução clínica e alta em conjunto com a equipe terapêutica.

2 - RESULTADOS

TABELA 1: Neurologia Infantil – Avaliações Iniciais





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Número de Avaliações Iniciais	Elegíveis	Não Elegíveis
113	94	19

TABELA 2: Neurologia Infantil – Atendimentos

Número de Avaliações Iniciais	Número de Reavaliações	Total Geral de Consultas
94	738	832

A) Projeto Intervenção Precoce ao Recém Nato de Risco:

TABELA 3: Atendimentos do Projeto Recém Nato de Risco

Entradas	Altas	Total de Pacientes (anos anteriores + 2019)
34	35	38

B) Projeto: Intervenção na Microcefalia

TABELA 4: Atendimentos do Projeto de Microcefalia

Número de Pacientes
12

ORTOPEDIA INFANTIL





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

- Atendimento aos pacientes da Instituição na definição dos diagnósticos e suas complicações, com suporte à equipe terapêutica;
- Solicitação via receituário de equipamentos de mobilidade – órteses;
- Colaboração na organização científica da instituição.

2 - RESULTADOS

TABELA 5: Ortopedia Infantil – atendimentos

Cirurgias Ortopédicas	Número de Atendimentos
24	238

ODONTOLOGIA

1 – ATRIBUIÇÃO DO SETOR

Prevenir doenças que podem acometer a cavidade oral e restabelecer as condições orais dos pacientes que necessitem de tratamento, visando uma melhor qualidade de vida.

2 - RESULTADOS

TABELA 6: Odontologia – atendimentos

Número de Atendimentos
911





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

NUTRIÇÃO

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

- Atendimento e acompanhamento das necessidades nutricionais de forma individual e personalizada;
- Planejamento das refeições servidas aos pacientes, de acordo com as necessidades clínicas;
- Planejamento das refeições aos familiares / cuidadores.

2 - RESULTADOS

TABELA 7: Atendimento do Serviço de Nutrição e Alimentação: Pacientes / Acompanhantes - 2019

Refeições servidas aos pacientes / responsáveis	Número de pacientes atendidos no ambulatório
9.281	460

5.2. ATIVIDADES DA EQUIPE TERAPÊUTICA

AVALIAÇÃO GLOBAL

1 – ATRIBUIÇÕES DOS SETORES ENVOLVIDOS

Ação realizada no processo de admissão do paciente na Instituição, na presença do familiar após a avaliação médica, com participação dos setores terapêuticos.





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

2 - RESULTADOS

TABELA 8: AVALIAÇÕES GLOBAIS – ATENDIMENTOS

Número de Avaliações Globais	Número de Profissionais Por Avaliação
47	04

Observação: a) um profissional de cada setor terapêutico: fisioterapia; fonoaudiologia; terapia ocupacional; psicologia e/ ou pedagogia.

b) Os pacientes Recém natos de risco e os Microcefálicos não foram submetidos à Avaliação Global, pois iniciaram o tratamento de imediato de acordo com a Avaliação Neurológica.

REUNIÃO DE EQUIPE

1 – ATRIBUIÇÕES DOS SETORES ENVOLVIDOS

Discussões semanais do quadro clínico e dos aspectos sociais do paciente para melhora da evolução do tratamento, sob coordenação da diretora clínica.

2 - RESULTADOS

TABELA 9: REUNIÕES DE EQUIPE

Número de Reuniões (Administrativas e técnicas)	Número de Casos Discutidos
40	58





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

FISIOTERAPIA SOLO

1 – ATRIBUIÇÃO DO SETOR

Intervenção nas deficiências motoras estabelecendo critérios para a devida reabilitação e/ou habilitação de acordo com o quadro clínico de cada paciente.

2 – RESULTADOS

TABELA 10: atendimentos do Setor de Fisioterapia Solo

Tipos de Atendimentos do Setor	Número de Pacientes
Terapia em Grupo de Paralisia Braquial	06
Terapia de Integração Sensorial	59

TABELA 11: Resultados do Setor de Fisioterapia Solo

Número de Atendimentos
12.868

FISIOTERAPIA AQUÁTICA

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

- Promover a facilitação da movimentação ativa global, mantendo ou obtendo ganho de força muscular e amplitude de movimento;
- Prevenir deformidades músculo esqueléticas através da adequação tônica muscular;
- Favorecer a melhora da capacidade cardiorrespiratória.

2 – RESULTADOS

TABELA 11-A: Resultados do Setor de Fisioterapia Aquática

Número de Atendimentos
1.115

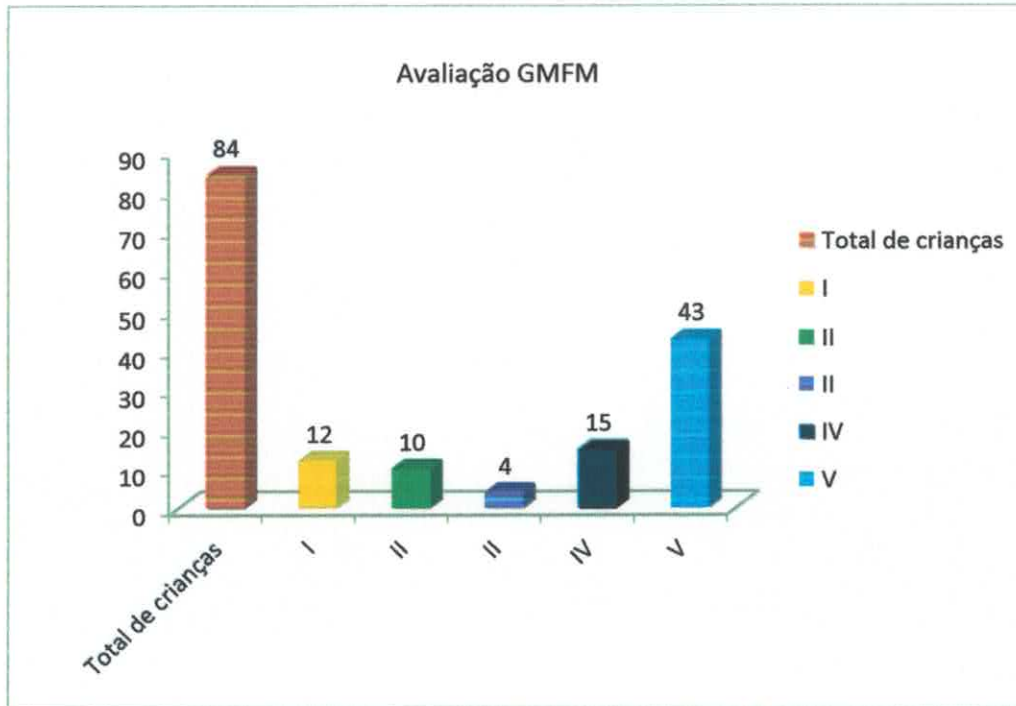
O perfil dos pacientes atendidos pela Instituição, de acordo com a avaliação do GMFCS, está descrito no gráfico abaixo:

Gráfico 1: Avaliação GMFM





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais



FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

- Melhorar a capacidade funcional respiratória;
- Prevenir complicações pulmonares;
- Reduzir o número de hospitalizações;
- Melhorar a qualidade de vida.

2 - RESULTADOS

TABELA 12: Resultados do Setor de Fisioterapia Respiratória





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Número de Atendimentos

1.277

TERAPIA OCUPACIONAL

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

Propiciar independência nas atividades básicas e instrumentais de vida diária, estimulando os aspectos físicos, cognitivos, sensoriais e sociais.

2 – RESULTADOS

TABELA 13: Atendimentos do Setor de Terapia Ocupacional

Tipos de Atendimentos do Setor	Número de Pacientes
Grupo de Estimulação Precoce	59
Terapia em Grupo de Paralisia Braquial	06
Terapia de Integração Sensorial	59

TABELA 14: Resultados do Setor de Terapia Ocupacional

Número de Atendimentos

6.985





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

FONOAUDIOLOGIA

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

- Desenvolver os Órgãos Fonoarticulatórios e Funções Estomatognáticas (sucção, deglutição, mastigação e respiração);
- Estimular Comunicação, fala e linguagem;
- Orientação aos responsáveis e/ou cuidadores.

2 - RESULTADOS

Gráfico 2 – Atividades do Setor

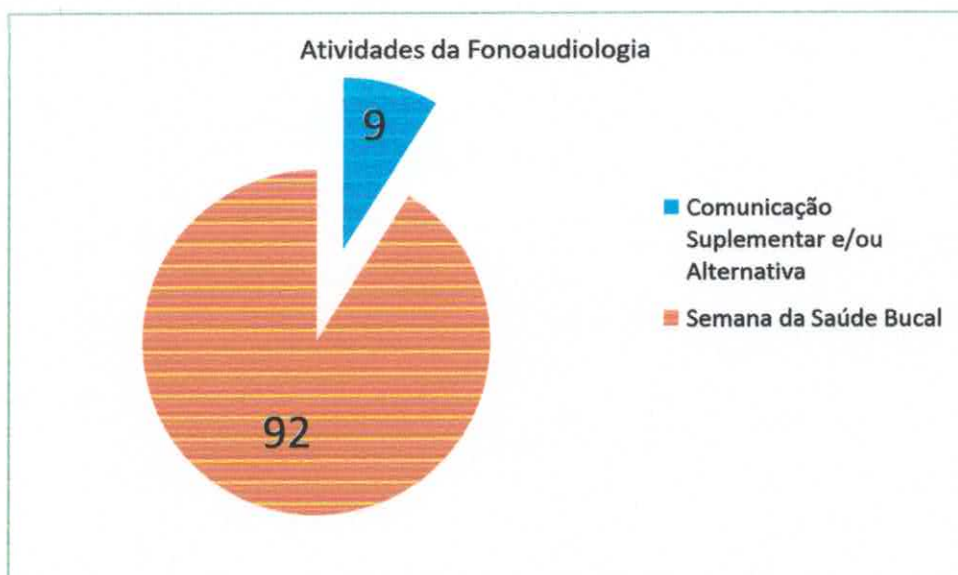


TABELA 15: Atendimentos do Setor de Fonoaudiologia

Número de Atendimentos
6.145



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

PSICOLOGIA

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR

Atender todos os pacientes que possuem um prejuízo devido a dificuldades de adaptação ao meio social, em função de: dificuldades de aprendizagem (escolar) e conflitos emocionais relacionados à dinâmica familiar; interferindo a curto prazo em sua autoestima e relações interpessoais, a longo prazo no controle de sua vida como um todo.

2 - RESULTADOS

TABELA 16: Atendimentos do Setor de Psicologia

Atividades da Psicologia	Número de Pacientes
GEP - Grupo de Estimulação Precoce	59
Atendimento Individual	59
Grupo Pedagógico	52
Atendimento na Integração Sensorial	06

TABELA 17: Resultados do Setor de Psicologia

Número de Atendimentos
6.605

PEDAGOGIA – A

Faixa Etária: Um ano e oito meses até cinco anos.

1 – ATRIBUIÇÕES DO SETOR





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

- Favorecer a aquisição de conceitos pedagógicos necessários a pré-alfabetização;
- Orientação aos responsáveis;
- Encaminhar e acompanhar as crianças no ambiente escolar.

PEDAGOGIA - B

Faixa Etária: Dos cinco aos dez anos.

1 – ATRIBUIÇÃO DO SETOR

Adequação do período preparatório da pré-alfabetização e alfabetização

2 - RESULTADOS

TABELA 18: Resultados do Setor

Número de Atendimentos
5.386

5.3 QUADRO DE RECURSOS HUMANOS – Equipe Médico Terapêutica

Profissão	Quant.	Carga Horária Semanal	Vínculo com a Entidade
Neurologista Infantil	01	14 Horas	CLT
Ortopedista Infantil	01	04 Horas	CLT
Cirurgiã dentista	01	15 Horas	CLT
Coord. Fisioterapeuta	01	20 Horas	CLT
Fisioterapeutas	11	30 Horas	CLT
Terapeuta Ocupacional	09	20 Horas	CLT





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Terapeuta Ocupacional	03	30 Horas	CLT
Fonoaudiólogo	02	20 Horas	CLT
Fonoaudiólogo	01	30 Horas	CLT
Fonoaudiólogo	03	40 Horas	CLT
Psicólogo	01	20 Horas	CLT
Psicólogo	02	30 Horas	CLT
Psicólogo	01	40 Horas	CLT
Pedagogo	01	30 Horas	CLT
Pedagogo	01	40 Horas	CLT
Assistente Social	01	20 Horas	CLT
Assistente Social	01	30 Horas	CLT
Nutricionista	01	25 Horas	CLT
Agendamento	04	40 Horas	CLT

**5.4 Quadro de atendimentos Pacientes SUS e Gratuitos –
Reabilitação Infantil**

PESSOAS	SUS	PACIENTES GRATUITOS (não pactuados com Gestor SUS) – 100% Casa	TOTAL
AMBULATORIAL	22.086	23.362	45.448

5.5 CONSIDERAÇÕES DA DIRETORIA CLÍNICA

Observamos que em 2019 ocorreu um aumento de Avaliações Iniciais (2018 = 94 / 2019 = 113), portanto ocorreu um acréscimo de 19 casos em relação ao ano anterior. A instituição permanece com atendimento a casos com diagnóstico de microcefalia, tendo quatro pacientes recebido alta institucional no decorrer do ano.

O Programa de Intervenção Precoce ao RN de Risco admitiu 34 lactentes e forneceu alta a 35 pacientes, em função da boa evolução e normalidade do DNPM. Observou-se um aumento em relação a 2018 (27 casos naquele ano), proporcionando um aumento aproximado de 10% dos pacientes em 2019.





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Ressaltamos que em 2019, a diretoria criou um espaço para o atendimento fisioterápico exclusivo para os pacientes do Programa de Intervenção Precoce ao RN de Risco.

Observamos, também, que 44 pacientes receberam alta por obtenção dos objetivos terapêuticos, de acordo com os planos de trabalho individuais, conforme demonstrado a seguir no *item a* – quadro de fluxo de pacientes.

A atualização científica do setor médico e da equipe terapêutica ocorreu em 2019, conforme o demonstrado a seguir:

- Dra. Maria Lúcia Leal dos Santos

- a) XII Congresso Paulista de Neurologia. Organização: Departamento de Neurologia da AMP – S. Paulo. Data: 29/05 a 01/06/2019. Categoria: participante. Carga horária: 72 horas.
- b) I Congresso Internacional de Paralisia Cerebral: “Da Evidência à Prática”. Data: 22 a 24/08/2019. Carga horária: 27 horas. Categoria: participante.
- c) Palestra no Rotary Club de Santos em 30/10/2019. Tema: “A Casa da Esperança: Nosso Maior Projeto”.
- d) I Seminário Internacional de Neonatologia da Baixada Santista. Categoria: palestrante. Data 05/11/2019. Tema: Ambulatório de Segmento e Programa de Intervenção Precoce ao RN de Risco da Casa da Esperança de Santos. Organização: Departamento de Pediatria da APM – Baixada Santista.
- e) I Seminário Internacional de Neonatologia da Baixada Santista. Data: 04 e 05 de novembro/2019. Organização: Departamento de Pediatria APM – Baixada Santista. Carga horária: 16 horas. Categoria: participante.
- f) II Seminário da Secretaria de Higiene e Saúde de Santos – PMS. Tema: “Prematuridade: Cheguei Antes – e agora”? Categoria: palestrante. Tema da palestra: “Programa de Intervenção Precoce ao RN de Risco da Casa da Esperança”. Data: 26/11/2019.

- Dr. Fábio Peluzo Abreu

- a) I Seminário Internacional de Neonatologia da Baixada Santista. Categoria: palestrante. Data 05/11/2019. Tema: Aspectos Ortopédicos dos Pacientes do Programa de Intervenção Precoce ao RN de Risco da Casa da Esperança de Santos. Organização: Departamento de Pediatria da APM – Baixada Santista.
- b) Prova de Título especialista de trauma e ortopedia – Campinas –SP
- c) Curso de ortopedia pediátrica AACD – palestrante





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

- d) XI Congresso Brasileiro de Trauma Ortopédico Pediátrico – Manaus – AM. Data 20 e 21/06/2019.
- e) Congresso ortopédico - pé e tornozelo – Campinas – SP. Data 29 e 30/11/2019.

- Capacitações da Equipe Terapêutica

Odontologia - Dr^a Erika Cristina Guimarães Ramires:
Aprimoramento em reabilitação/Odontologia- AACD 2019

Setor de Fonoaudiologia –

Claudia Tavoraro Cunha Gonzalez:
Especialização em Fonoaudiologia Hospitalar
(Fevereiro de 2019 à Agosto de 2019 – UNILUS)
Dispositivos Sensoriais e Mecânicos Aplicados em Face e Pescoço
(01/06/2019 – Dra Paula Nunes Toledo).

Mariny Moura Simões:
Especialização em Fonoaudiologia Hospitalar
(Fevereiro de 2019 à Agosto de 2019 – UNILUS)
Dispositivos Sensoriais e Mecânicos Aplicados em Face e Pescoço
(01/06/2019 – Dra Paula Nunes Toledo).
Imersão – Disfasia, Afasia, Disartria e AVC
(SP – Paola Pucci – 04/08/2019)

Setor de Terapia Ocupacional –

Ana Luiza Oliveira Falcão de Almeida:
Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019
Integração sensorial dos princípios teóricos a especificidades da técnica. CRPI
Alfredo 2019

Setor de Pedagogia –

Solange Constantino:
Projeto criança é vida afeto e proteção: Instituto criança é vida 2019
Entenda a grafomotricidade: Instituto Neurosaber 2019





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Consciência fonológica no TEA: Instituto Neurosaber 2019

Setor de Psicologia -

Mariana Sganzella Bambini:

Especialização em andamento em Intervenção ABA para autismo e deficiência intelectual: CBI OF MIAMI 2019 a 2021.

Conceitos Básicos ABA: Paradigma Centro de Ciências e Tecnologia da Análise de Comportamento 2019

Projeto Criança é vida afeto e proteção: Instituto criança é vida 2019

Vanessa Martins Rodrigues:

Especialização em andamento em Intervenção ABA para autismo e deficiência intelectual: CBI OF MIAMI 2019 a 2021.

Imersão em Terapia Comportamental no autismo: Academia do autismo 2019

Projeto Criança é vida afeto e proteção: Instituto criança é vida 2019

Setor de Fisioterapia –

Priscilla Pereira da Silva:

Gameterapia: Instituto Prado 2019

Terapia de pressurização/TR3: Lumiar 2019

Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019

Raquel Cristovão Gonçalves:

XIX Curso anula de Marcha da AACD 2019

Liberação miofascial manual

Juliane Pereira da Silva:

XIX Curso anula de Marcha da AACD 2019

Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019

Adalberto Ribeiro Botas:

Curso de fisioterapia aquática funcional nas afecções neurológicas: AACD 2019

Maria Evanice da Cruz:

Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019

Keila Regina Teixeira da Silva:

Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Izabel Cristina de Almeida Prado:

Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019

Vanessa Galvão Cirilo:

Curso de bandagem aplicada na neurologia: CRPI Alfredo 2019

Conceito Básico ABA: Paradigma 2019

Curso Técnicas e estratégias do ABA: Paradigma 2019

Paulo Santos de Siqueira:

Conceito Básico ABA: Paradigma 2019

Curso Técnicas e estratégias do ABA: Paradigma 2019

Curso de avaliador da ONA: 2019

Curso de indicadores na área de saúde: ONA 2019

Congresso Internacional de paralisia cerebral: Campinas 2019

Curso de abordagem em integração sensorial voltado a comunicação e alimentação no autismo. Ludens 2019

Ilma Menezes:

Conceito Básico ABA: Paradigma 2019

Curso Técnicas e estratégias do ABA: Paradigma 2019

Gameterapia: Instituto Prado 2019

Congresso Internacional de paralisia cerebral: Campinas 2019

Curso de abordagem em integração sensorial voltado a comunicação e alimentação no autismo. Ludens 2019

Membros do Setor de Agendamento, equipe terapêutica e setor médico participaram na "Caminhada pela Prematuridade", promovida pela Associação Brasileira de Pais, Familiares, Amigos e Cuidadores de Bebês Prematuros – Prematuridade.com, ocorrida em 17/11/2018, proporcionando a importante visibilidade do tema.

a) Quadro de Fluxo de Pacientes em 2019





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Descrição	Pacientes	Alta Terapêutica	Abandono por faltas / Falta de Adesão	Solicitação Familiar	Mudança de Mun.	Óbito
Posição em dez./2018	237	-	-	-	-	-
Desligados ao longo do ano	107	44	25	30	6	2
Admitidos ao longo do ano	94	-	-	-	-	-
TOTAL	224					

5.6 SERVIÇO SOCIAL

1 – ATRIBUIÇÃO DO SETOR

O Serviço Social é a porta de entrada no atendimento às famílias no processo das admissões terapêuticas. Tem como prioridade o atendimento familiar da instituição, através de acompanhamento social e ações em rede intersetorial com os recursos públicos e comunitários.

2 - RESULTADOS

Neste ano, os atendimentos às famílias registrados pelo Setor computam os seguintes números:

TABELA 19: Resultados do Serviço Social





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Pacientes Admitidos	Pacientes Desligados	Número de Atendimentos	Número de BPC/ LOAS	Programa Passe Livre	Doações Eventuais (cestas básicas; fraldas; leite). Número de itens.
94	107	439	12	16	50
Encam./to Oftalmo. (parceria)	Encam./to para doação de óculos (Rosela Bolsas e Ótica Santista)				
27	14				

PERFIL DOS PACIENTES – Média Anual

TABELA 20: Distribuição por sexo

Masculino	Feminino	TOTAL
123	109	232
53%	47%	100%





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

TABELA 21: Distribuição por cidade

Cidades	Quantidade	%
SANTOS	118	51,00
SÃO VICENTE	61	26,28
PRAIA GRANDE	25	10,75
CUBATÃO	5	2,14
ITANHAÉM	4	1,71
GUARUJÁ	11	4,73
PERUIBE	2	0,84
MONGAGUA	4	1,71
BERTIOGA	2	0,84
TOTAL	232	100%

TABELA 22 – Percentual por faixa etária

Idade	Quantidade	%
0 a 01 anos	67	28,89
02 a 03 anos	66	28,45
De 4 a 6 anos	56	24,14
De 7 a 09 anos	22	9,49
De 10 a 12 anos	14	6,04
De 13 a 15 Anos	04	1,72
De 16 a 18 Anos	02	0,84
A partir de 19 anos	01	0,43
TOTAL	232	100





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

5.7 NÚCLEO DE PROMOÇÃO DE MÃES D. VANJÚ

Como apoio familiar às atividades desenvolvidas nos setores de terapia, a Casa conta com o Núcleo de Promoção de Mães “D. Vanjú” criado em 1999, a fim de proporcionar cursos artesanais, panificação. Faz parte do Núcleo uma equipada brinquedoteca que, através do acolhimento e atividades direcionadas às crianças, possibilita aos cuidadores a tranquilidade no tempo dedicado ao aprendizado e participação em outras ações de proteção à saúde, promovidas pela Casa.

OBJETIVO GERAL: a) Contribuir para o fortalecimento da família e sua permanência na Casa através da participação em oficinas de ensino e instrução para o desenvolvimento econômico comunitários, compreendendo técnicas de artesanato e confecção de produtos de panificação, com o objetivo de promoção e prevenção à saúde; b) Realizar ações de integração familiar e eventos beneficentes, com participação de trabalho voluntário.

PÚBLICO ALVO: Nos cursos e palestras, cuidadores e adolescentes reabilitandos, a partir de 14 anos, independente do sexo e escolaridade; na brinquedoteca, crianças cujos cuidadores participam dos cursos e seus irmãos.

Tabela 23: Atendimentos do Núcleo de Promoção de Mães:

Número de Atendimentos
2.402

Tabela 24: RECURSOS HUMANOS

Profissão	Quant.	Carga Horária Semanal	Função dos Voluntários	Vínculo com a Entidade
-----------	--------	-----------------------	------------------------	------------------------





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Psicóloga	01	40 horas	-	CLT
Instrutora de Confeitaria	01	21 horas	-	CLT
Recreadora	01	40 horas	-	CLT
Serviços Gerais	01	40 horas	-	CLT
Voluntário	16	03 horas	Triagem de doações/organização Bazares	Voluntário
Voluntário	09	03 horas	Monitoras de Cursos	Voluntário
Voluntário	09	03 horas	Auxiliares Feirinha da Esperança	Voluntário
Voluntário	10	03 horas	Auxiliares de Recreação	Voluntário
Voluntário	02	04 horas	Triagem de doações	Voluntário
Voluntário	01	06 horas	Auxiliares Feirinha da Esperança	Voluntário
Voluntário	01	06 horas	Triagem de doações/organização Bazares	Voluntário
Voluntário	01	09 horas	Monitora de curso	Voluntário

AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO:

ENCONTRO DAS VOLUNTÁRIAS: dia 31 de janeiro foi realizado um encontro com as voluntárias de boas-vindas para o ano de 2019.

1º BAZAR DA PECHINCHA: de 11 a 20 de março. Bazar de doações de roupas, calçados, utensílios, móveis, eletroeletrônicos e brinquedos, realizado no espaço do Salão Eventos da Casa. Resultado obtido: R\$ 30.251,00

AÇÃO SOMOS TODOS COELHOS: de 15 a 17 de abril foram realizadas 06 oficinas para confecção de ovos pelas crianças matriculadas na casa e seus cuidadores. Foram ministradas pela chef do Programa sabor de Esperança. Participaram 122 pacientes e 7 irmãos.





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

BRESHOPPING: de 06 a 10 de maio. Bazar de doações de roupas, calçados e acessórios novos, realizado no espaço do Salão de Eventos da casa. Resultado obtido: R\$ 48.705,60.

SEMANA MUNDIAL DO BRINCAR: de 27 a 31 de maio foi realizada a Semana Mundial do Brincar, com a participação de 179 pacientes, 12 irmãos. Várias atividades visando estimular habilidades neuro-psicomotoras e sensoriais, usando recursos e materiais de baixo custo como alternativa a jogos eletrônicos, favorecendo a socialização por meio do brincar compartilhado.

2º BAZAR DA PECHINCHA: de 15 a 19 de julho. Bazar de doações de roupas, calçados, utensílios, brinquedos, móveis e eletroeletrônicos realizado no espaço do Salão Eventos da Casa. Resultado obtido: R\$ 33.379,70.

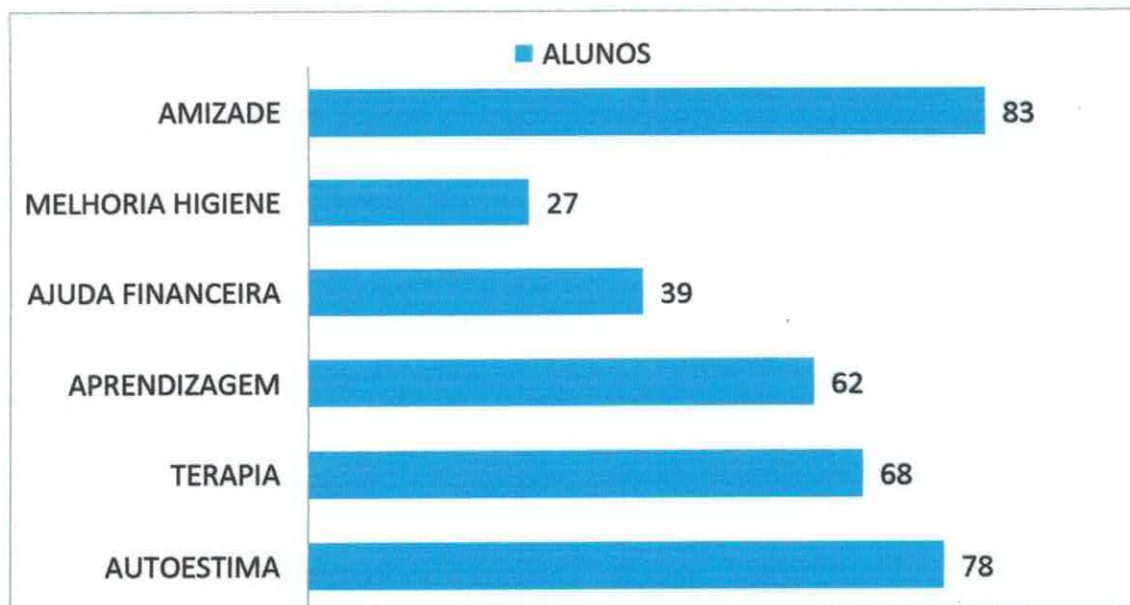
3º BAZAR DA PECHINCHA: de 30 de setembro a 04 de outubro. Bazar de doações de roupas, calçados, utensílios, brinquedos, móveis e eletroeletrônicos realizado no espaço do Salão Eventos da Casa. Resultado obtido: R\$ 48.535,15.

BAZAR DAS VOLUNTÁRIAS FADAS: de 11 a 15 de dezembro. Exposição e venda do trabalho elaborado ao longo do ano pelo Grupo Fadas, onde também o Núcleo de Mães D. Vanjú expôs sua produção.



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

**RESULTADO DA PESQUISA
MOTIVACIONAL /PESSOAL**



ANEXO I - RELAÇÃO NOMINAL DOS PARTICIPANTES 2019

ANEXO II- NÚMERO DE PACIENTES POR CURSO 2019



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

6.RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

Receitas com ambulatoriais - Particular/Planos de Saúde e SUS	R\$
Convênios e/ou planos de saúde	524.636,61
Atendimentos particulares	204.741,00
Atendimento ao SUS	485.272,21
Total	1.214.649,82
(-) Glosas/Descontos	(22.365,46)
Total líquido	1.192.284,86

Receitas fonte de rendas conforme art. Estatuto atividades institucionais e outras	R\$
Sócios Padrinho Esperança	78.984,00
Sabor de Esperança	71.691,19
Promoções Beneficentes	169.026,47
Receita Trabalho Voluntário	52.127,83
Núcleo de Promoção de Mães	21.221,50
Donativos em espécie(PF/PJ)	196.857,92
Donativos Nota Fiscal Paulista	242.970,68
Doações Telemarketing	1.348.101,27
Receita Diferida Doações/Imobilizado c/restrrição	58.499,90
Mantenedora (loja/Associados e outros)	182.177,23
Receitas Financeiras	44.806,70
Total	2.466.464,69



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

Receita Termos de Fomento públicos e convênios e parceiras privadas (*)	R\$
Termo Fomento Secretaria de Saúde do Município de Santos - destinado a Custeio Folha	300.000,00
Termo Fomento Secretaria de Saúde do Município de Santos através de Emenda Parlamentar - destinado a Custeio e Compra de Equipamentos/Máquinas	457.198,89
Convênio Empresa Santos Brasil S/A - destinado a Custeio Folha	49.266,91
Total	806.465,80

(*) Refere-se à ajuda para custeio - Recursos Humanos dos Profissionais envolvidos no Projeto de Reabilitação, incluindo alimentação, psicólogo e pedagogo, para as crianças e adolescentes, visando promoção e melhoria da qualidade de vida dos atendidos com graves deficiências físicas, mentais, auditivas, visuais ou múltiplas ou com conduta típica de síndromes com comprometimentos severos.



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

7. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS PARA USUÁRIOS SUS E NÃO USUÁRIOS SUS

ANO 2019

CÁLCULO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL SUS E NÃO SUS

2. PACIENTES AMBULATORIAIS – ATENDIMENTO/PROCEDIMENTOS

2.1. PRODUÇÃO PRÓPRIA – PACIENTES AMBULATORIAIS – PACIENTES SUS E NÃO SUS

2.2. PRODUÇÃO PRÓPRIA – PACIENTES AMBULATORIAIS – PACIENTES GRATUITOS RECURSOS PRÓPRIOS

MÊS	Pacientes Ambulatoriais SUS	Pacientes Ambulatoriais Gratuitos	Pacientes Ambulatoriais Não SUS	Acumulado	% SUS Acumulado
Janeiro	4.471	1.610	1.961	8.042	55,60
Fevereiro	4.382	1.620	2.210	8.212	53,36
Março	4.270	1.471	2.569	8.310	51,38
Abril	4.840	2.045	2.550	9.435	51,30
Maio	4.397	2.200	2.468	9.065	48,51
Junho	4.642	1.887	2.266	8.795	52,78
Julho	4.676	2.285	1.997	8.958	52,20
Agosto	4.441	2.666	1.913	9.020	49,24
Setembro	5.482	2.384	1.718	9.584	57,20
Outubro	4.918	2.053	2.671	9.642	51,01
Novembro	4.209	2.011	1.765	7.985	52,71
Dezembro	4.380	1.130	1.345	6.855	63,89
TOTAL	55.108	23.362	25.433	103.903	68,42

(I) GESTOR - Termo de Aditamento Convênio 40/2016 com a Secretaria Município de Saúde de Santos – Convênio 04/2018-Processo nº 8256/2016-13 e Convênio /2019 Processo nº8256/2016-13



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

MÊS	Pacientes Ambulatoriais 100% Gratuitos AUSÊNCIA DE INTERESSE do GESTOR/ CONTRATAÇÃO Excedente ao Pactual
Janeiro	1.610
Fevereiro	1.620
Março	1.471
Abril	2.045
Maiο	2.200
Junho	1.887
Julho	2.285
Agosto	2.666
Setembro	2.384
Outubro	2.053
Novembro	2.011
Dezembro	1.130
TOTAL	23.362

CONCESSÃO DOS RECURSOS EM GRATUIDADES (SAÚDE - Especializada à Proteção e Promoção à Saúde- Reabilitação Física e Intelectual de Crianças e Adolescentes):

A Instituição está sujeita às normas em relação ao cálculo do seu percentual de Gratuidade, que se regem pelas determinações da Lei no. 12.101/2009 e Decreto 2.536/1998 e alterações da Lei 12868/2013. A Instituição apresenta o seguinte resultado de investimento em Gratuidade:

Conforme artigo 4º incisos I e II e artigo 6º da Lei 12.101/2009 e pelo artigo 6º da Lei 12868/2013, a Instituição concedeu no ano de 2019 **55.602** atendimentos SUS e **25.433** atendimentos **N SUS resultando em 68,42%** de Serviços Ambulatoriais SUS através do Gestor Secretaria Municipal de Saúde de Santos, aplicando as regras do Parágrafo 1º inciso III do caput do art.4º e inciso I do art.8º .



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

A Entidade ainda no ano de 2019 realizou 23.362 atendimentos ambulatoriais gratuitos excedentes ao pactual com o gestor Secretaria Municipal de Saúde de Santos

E para completar seus atendimentos a Entidade mantém um Acordo de Cooperação celebrado com o Município de Santos através do Acordo nº 4/2018 Processo nº 29523/2017-69 com Projeto de Nutrição pactuado nos termos da Portaria nº 834 de 26/04/2016 em seu artigo 8º inciso II e Portaria 1.970 de 6/08/2011 art.35 – Anexo II § 7 conforme demonstração abaixo: houve complementação de 10% em Gratuidades Assistenciais a Promoção e proteção à Saúde.

Sendo que no ano 2019, foram atendidos 460 pacientes/e ou cuidadores e entregues 9.281 refeições onde nessas ações foram aplicados, conforme Portaria 1970/2011: Percentual de 16,51% da Receita Bruta efetivamente recebida da prestação de serviços de saúde.

Despesas com Recursos Próprios – CUSTOS ATIVIDADE PROTEÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE - ESPECIALIZADO À REABILITAÇÃO Crianças e Adolescentes	
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos	85.911,92
(-) Gastos c/ Alimentação	84.623,83
(-) Gastos c/manutenção, Água, Luz e outros	26.361,81
Total dos Gastos	196.897,56

Receitas com atividades ambulatoriais	R\$
Convênios e/ou planos de saúde	524.636,61
Atendimentos particulares	204.741,00
Atendimento ao SUS	485.272,21
Total	1.214.649,82
(-) Glosas/Descontos	(22.365,46)
Total líquido	1.192.284,86

Receita Base para os 10%	1.192.284,36
Gratuidade mínima a conceder	119.228,44
Gratuidade Concedida 16,51%	196.897,56





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

8. CONCLUSÃO

2019 foi um excelente ano para a Casa da Esperança de Santos!

O orçamento do exercício, aprovado em Assembleia Geral de Associados de dezembro de 2018, foi seguido com muita fidelidade, dentro das previsões feitas pela diretoria financeira, o que garantiu o equilíbrio das contas.

Todas as metas planejadas foram cumpridas, começando pela inauguração em março de 2019 da área operacional odontológica de exames radiográficos e tomográficos, como parte final do projeto "Sorriso Saudável, Futuro com Esperança", desenvolvido com subsídios da Fundação de Rotary International.

Na área clínica foram ampliadas e aperfeiçoadas as instalações do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco, com o objetivo de possibilitar aumento do número de atendimento de pacientes procedentes das UTI's neonatais dos equipamentos municipais, bem como viabilizar convênios com a Unimed Planos de Saúde.

Foi iniciada a obra de criação de nova recepção, no térreo, com ampliação da área de entrada e espera construída, voltada à melhoria de acolhimento, segurança e acesso dos públicos atendidos pela Casa, custeada majoritariamente por verba oriunda de convênio SUS/SP celebrado com a Secretaria de Estado da Saúde.

Importante passo foi dado na atualização, aperfeiçoamento e controle do processamento de dados do agendamento e terapia dos pacientes com a implantação de software de gestão ambulatorial "Sistema Integrado de Prontuário Eletrônico", em fase final de implantação.

Foi consolidada na Casa a área de desenvolvimento institucional dedicada à prospecção de fontes de captação de recursos, incluindo a profissionalização do relacionamento com os doadores e parceiros, através do sistema eletrônico CRM, implantado ao final do ano.

Com potencial para influir de forma bastante expressiva na futura sustentabilidade da Casa, foi assinado contrato com a Unimed Santos em 6 de agosto de 2019, passando



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

a Instituição a ser credenciada para atendimento de pacientes no Núcleo TEA (Transtorno do Espectro Autista). Investimento preliminar foi feito na instalação da estrutura física dessa nova ala terapêutica, ocupando espaço inativado da antiga oficina ortopédica, com a criação de cinco salas de terapia e ambiente de recepção próprio, bem como formação de equipe especializada no tratamento de crianças autistas.

A Casa da Esperança de Santos, em constante vigilância para acompanhar e assimilar a evolução e mudanças que impactam o desempenho da sua missão, iniciou no segundo semestre de 2019 seu Planejamento Estratégico para os próximos 10 anos.

Gratidão pela confiança e apoio de todos que se envolveram no trabalho da Casa em 2019, em especial nossos conselheiros, diretores voluntários, associados, funcionários, voluntários, doadores e parceiros!



Atenciosamente,
Charles Ferreira Dias
Presidente

Santos, 31 de janeiro de 2020.



ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

ANEXO I

RELAÇÃO NOMINAL DE PARTICIPANTES DOS CURSOS – 2019

1	Adélia Gomes Barreto
2	Adriana Louzada
3	Alice Vidal Vergara
4	Ana Louise Braga
5	Ana Paula Alves da Silva
6	Ana Paula Peixoto Campos
7	Andréia Silva Araújo
8	Andressa dos Santos Terra
9	Andressa Gonçalves da Conceição
10	Angela Cristina da S. de Jesus
11	Angélica Cristina V. dos Santos
12	Anna Louise Braga dos Santos
13	Carmen Silva do Nascimento
14	Cinthia Aparecida Lorena Cardoso
15	Claudio Antonio de Aquino
16	Cristiane Aparecida C. Andrade
17	Cristiane Santos Silva
18	Cristina Lima
19	Daiane Silva
20	Debora Gonçalves
21	Debora Vivian da Rocha Andrade
22	Déborah Oliveira dos Santos Bonifácio
23	Edinalva da Silva Souza
24	Edla Cristina Fernandes de Jesus
25	Ednéia Fonseca Pinheiro
26	Elizabeth Alves da Silva Marques
27	Érica Cardoso da S. Alcício
28	Erica Nunes dos Santos
29	Fabiana Torres do Nascimento





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

30	Fabiana Torres do Nascimento
31	Fabiola de Oliveira Bombardelle
32	Fátima Aparecida Moraes Matos
33	Fátima Gomes da Silva
34	Fernanda Marcolino de Oliveira
35	Fernando Mendonza Ferreira
36	Gabrielle fernandes Salles
37	Gilmara de Carvalho Silva
38	Givalda do Espírito Santo
39	Glaucia dos Santos Pereira
40	Graice Mara Oliveira de Jesus
41	Heliane Santana Oliveira
42	Izabela Rocha
43	Jaiane Araujo S. Rastero
44	Janaina Aparecida R. da Cunha
45	Janiclécia Alves
46	Jaqueline de Almeida
47	Joice Coutinho Chaves
48	Joice Daiane dos Santos Almeida
49	José Vicente de Souza
50	Joseane do Nascimento Alexandrino
51	Juliana Preciso Pacheco Valdez
52	Jussara Rocha da Silva
53	Karla Mendes Gomes Bastos
54	Kátia dos Santos Nascimento
55	Larissa Barbosa de Souza
56	Letícia Monteiro Palmeira
57	Liliane Gerônimo Cruz
58	Luana Valéria da Cruz Coelho
59	Lucélia Guilhermel Neves
60	Luciana Aparecida da Silva
61	Marcia Franca Verissimo da Silva
62	Maria Dalva Bueno Vacari
63	Maria das Dores C. Nascimento
64	Maria Jeonino Coelho
65	Maria José Santos de Moraes
66	Marilene Lopes da Silva Sanches
67	Marilia Seidel de Almeida Macedo
68	Marinalva Gusmão Lima





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

69	Marinelia Duarte ferreira
70	Mayara da Gama Correia
71	Mayara Ferreira
72	Michelle Nogueira Vieira
73	Nair Cristina de Azevedo
74	Natanny Lusitano Beraldo Fernandes
75	Nathalia Lorena Lopes
76	Nayara de Carvalho Silva
77	Nayara Ferreira Dutra Alves
78	Nayla Lima Araujo
79	Neusa Maria fragalli Salles
80	Patricia Izidio Quintino
81	Priscila Monteiro Ferreira
82	Rafaela Moreno Pena Santos
83	Regiane Deodato F. de Souza
84	Roberta Costa Brandão
85	Rosa Maria dos Santos
86	Rosana dos Santos Barreto Lourenço
87	Rosane Cristina G. da S. Lopes
88	Roseli Silvino
89	Rozana Silva Santos
90	Sabryna Allyne Keill
91	Sergio Silva da Mota Jr
92	Simone Bernardino
93	Simone G. Ciacia
94	Simone Maria da Silva
95	Sueli dos Santos Teixeira
96	Suellen Francisca V. Miquelina
97	Suellen Hilário Bezerra
98	Tais Paixão dos Santos
99	Tamires Katieli Andrade Santos
100	Thais Gisele dos Santos Barbosa
101	Thalia Pinheiro Campelo
102	Vanessa Cortez Fernandes
103	Vanessa Leuschener de Farias
104	Vanessa Santos Silva
105	Vania Dantas da Silva
106	Wilma da Silva Lima
107	Yara Gomes da Silva Santos





ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA
Centro de Habilitação e Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

ANEXO II
NÚMERO DE PACIENTES POR CURSO – 2019

		NÚMERO DE PARTICIPANTES POR CURSO - 2019											
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		ARTESANATO - MANHÃ											
SEGUNDA-FEIRA	PATCHWORK		6	5	6	7	6	7	5	5	5	5	5
TERÇA-FEIRA	TRICOT	3	6	5	6	4	5	7	8	9	8	4	3
QUARTA-FEIRA	PONTO CRUZ		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5
QUINTA-FEIRA	ARTE EM FELTRO	5	7	7	8	7	7	9	9	10	11	10	7
SEXTA-FEIRA	DECOUPAGE				3	3	3	3	4	6	5	5	3
		ARTESANATO - TARDE											
SEGUNDA-FEIRA	BORDADO E CROCHET		8	8	8	8	8	7	8	7	7	6	6
TERÇA-FEIRA	CROCHET	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	4	3
QUARTA-FEIRA	AMIGURUMI			3	5	6	7	6	8	9	10	11	7
QUINTA-FEIRA	CULINÁRIA/ MANICURE	4	5	6	6	6	6	6	6	8	9	11	8
SEXTA-FEIRA	ARTE EM MEIA DE SEDA	5	9	9	9	9	8	8	9	8	9	9	9
	TOTAL	21	48	55	64		65	66	70	75	78	74	60
		PROGRAMA SABOR DE ESPERANÇA - MANHÃ											
SEGUNDA-FEIRA	CAPACITAÇÃO		3	3	2		6	7	6	4	3	3	1
	APRIMORAMENTO							1					
TERÇA-FEIRA	CAPACITAÇÃO		5	5	8		6	4	3	6	6	4	3
	APRIMORAMENTO												
QUARTA-FEIRA	CAPACITAÇÃO		4	7	3		7	7	5	6	7	3	3
	APRIMORAMENTO												
		PROGRAMA SABOR DE ESPERANÇA - TARDE											
SEGUNDA-FEIRA	CAPACITAÇÃO							1		3		2	1
	APRIMORAMENTO							1				1	1
TERÇA-FEIRA	CAPACITAÇÃO		5	1			6	1	1	6	1	1	
	APRIMORAMENTO		1										
QUARTA-FEIRA	CAPACITAÇÃO		3	5	5		5	6	5	6	3	5	4
	APRIMORAMENTO						1		1	3	1		1
	TOTAL		21	21	38		31	28	21	34	21	19	14
	TOTAL GERAL	21	69	76	82		96	94	91	109	99	93	74

Observação 1: Mês de janeiro a chef do Programa Sabor de Esperança estava de férias.

Observação 2: artesanato - período da manhã: 2ª, 4ª e 6ª a monitora não retornou em janeiro

Período da tarde: 2ª e 4ª a monitora não retornou em janeiro

as mães foram acolhidas na sala de cursos e as crianças na brinquedoteca mesmo nos dias que não teve aula.