

# relatório **20** integrado **24**

REFERÊNCIA 2023



# Sumário

- 02 Mensagem do Presidente
- 03 Missão, Visão, Valores e Nosso Propósito
- 04 Sobre a CES<sup>®</sup>
- 05 Nossa História
- 06 Linha do Tempo
- 07 Nossa Estrutura
- 08 Nossos Números
- 09 Com quem falamos
- 10 Centro de Reabilitação Infantil
- 13 Núcleo de Segurança do Paciente
- 13 Espaço da Família
- 14 Perfil do Paciente
- 15 Como ser atendido pelo Centro de Reabilitação Infantil
- 16 Reabilitação Adulto Fisioterapia Ortopédica
- 17 Evento Comemorativo com a Comunidade e Pacientes
- 19 Eventos Científicos
- 21 Capacitações e Produções Científicas
- 23 Cuidando de quem cuida
- 25 Voluntariado
- 27 Compliance
- 29 Planejamento Estratégico
- 32 Nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
- 34 Certificações, Prêmios e Conquistas
- 35 Na Mídia
- 37 Governança
- 39 Visão do Futuro
- 43 Como ajudar a CES<sup>®</sup>
- 44 Nossas Arrecadações
- 45 Principais Campanhas e Parcerias
- 46 Brechó da CES<sup>®</sup>
- 47 Desempenho Econômico
- 48 Origem dos Recursos
- 50 Balanço Patrimonial
- 69 Parecer Conselho Fiscal
- 70 Conselho e Diretoria da CES<sup>®</sup>
- 72 Empresas Cidadã
- 72 Doador Padrinho Esperança Diamante
- 72 Doador Padrinho Esperança Esmeralda
- 72 Doador Padrinho Esperança Rubi
- 73 Parceiros
- 73 Apoiadores Via Programas

# Mensagem do Presidente



É com grande satisfação que compartilho com vocês uma reflexão sobre um ano repleto de desafios e conquistas, que fortaleceram nosso compromisso com a inclusão, inovação e excelência no atendimento. Em 2023, tivemos a honra de realizar o 1º Encontro de Familiares de Pessoas com Síndrome de Down: Futuro com Inclusão. Este evento foi um marco importante, promovendo a troca de experiências e ampliando nossa visão sobre a importância de um futuro mais inclusivo para todos. Adicionalmente, realizamos o II Encontro de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco que destacou-se como uma ação essencial para discutir e compartilhar estratégias de cuidado e intervenção precoce entre profissionais especialistas de toda a Baixada Santista, reafirmando nosso compromisso com a saúde e o bem-estar das crianças.

Nossa participação no VII Congresso Brasileiro de Fisioterapia Neurofuncional e no III Congresso Internacional da Associação Brasileira de Fisioterapia Neurofuncional, em Fortaleza, foi outro ponto alto do ano. Apresentamos dois artigos produzidos por nossos talentosos colaboradores, contribuindo para o avanço do conhecimento na área e fortalecendo nossa posição como referência em fisioterapia neurofuncional.

Recebemos com orgulho três selos do Programa Santos Acessível, um reconhecimento significativo de nossos esforços contínuos para tornar nossos serviços e instalações mais acessíveis a todos. Além disso, inauguramos uma sala de descanso para as famílias, proporcionando um espaço acolhedor e confortável para aqueles que acompanham nossos pacientes. Em termos de gestão, implementamos o Sistema Wareline de Gestão Hospitalar na Área Financeira e Contábil, otimizando nossos processos administrativos e garantindo uma maior eficiência e transparência em nossas operações.

A comunidade também teve um papel crucial em nossos avanços. Graças à generosidade de nossos apoiadores, adquirimos quatro andadores modernos que estão fazendo uma diferença significativa no tratamento de nossas crianças na fisioterapia infantil.

Essas realizações não seriam possíveis sem o empenho e dedicação de cada um de vocês. Juntos, estamos construindo um futuro mais inclusivo, eficiente e acolhedor para nossos pacientes e suas famílias.

Agradeço a todos pela parceria e confiança em nossa missão. Que continuemos a crescer e a alcançar novos patamares de excelência em 2024.

Com apreço e gratidão,



**Luiz Fernando Caramico de Carvalho**  
Presidente da Casa da Esperança de Santos®  
Gestão 2023-2025

## Missão



Habilitar e reabilitar recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora, proporcionando-lhes qualidade de vida e inclusão social com fortalecimento familiar.

## Visão



Ser identificada, com seu reconhecimento institucional consolidado, como referência na Região Metropolitana da Baixada Santista em habilitação e reabilitação de recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora.

## Valores



Comprometimento, Equidade, Ética, Humanização, Inclusão, Respeito, Solidariedade, Transformação e Transparência.

## Nosso propósito



Empoderar nossos pacientes para que vivam de plena e integrada na sociedade, superando as barreiras e desafios impostos por suas condições de saúde, garantindo-lhes maior autonomia e qualidade de vida.

## Sobre a CES®

A Casa da Esperança de Santos® (CES), fundada há 66 anos, é um Centro de Habilitação e Reabilitação Infantil, sem fins lucrativos, que oferece tratamento médico e terapêutico, com atendimento ambulatorial SUS e gratuito sem discriminação de qualquer natureza, com garantia de equivalência ao público de diversos perfis socioeconômicos, em respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade e humanizados. Com foco no atendimento de crianças com deficiências motoras, deficiências intelectuais com limitações motoras e intervenção precoce a recém-nascidos de risco, a CES oferece tratamento diferenciado, com plano terapêutico personalizado e desenvolvimento por uma equipe multidisciplinar. Esse modelo de atendimento ajuda os pacientes a alcançarem seus potenciais com qualidade.

Atualmente a CES trabalha de forma multi e interdisciplinar com a atuação das áreas de: Fisioterapia (Aquática, Respiratória e Solo), Fonoaudiologia, Neurologia, Nutrição, Odontologia, Ortopedia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional. Além de oferecer atendimentos personalizados como: Atividades de Vida Diária, Gaiola de Habilidades, Integração Sensorial e Realidade Virtual.

A CES, a longo prazo, busca tornar-se referência regional em habilitação e reabilitação infantil com ênfase em atendimento multidisciplinar em crianças com deficiência motoras, deficiência intelectual com limitações motoras e intervenção precoce a recém-nascidos de risco.

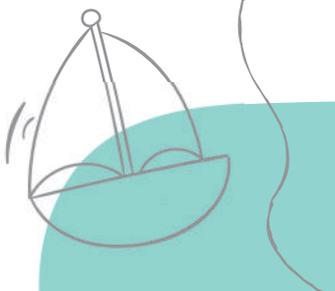




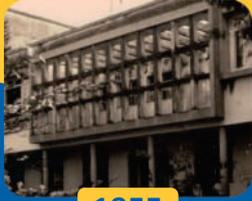
## Nossa História

No ano de 1934, o Rotary Club de Santos estabeleceu a “Subcomissão de Natal da Criança Pobre e Aleijada”, que mais tarde se transformaria na “Subcomissão de Assistência à Criança Aleijada”. Esta Subcomissão organizou uma série de eventos de caridade com o objetivo de angariar fundos e comprar equipamentos ortopédicos para crianças em vulnerabilidade e deficientes durante o período natalino.

O projeto foi bem-sucedido, mas com o crescimento do número de crianças com dificuldade de mobilidade, o Rotary Club de Santos ampliou suas atividades para o hospital Beneficência Portuguesa, criando uma ala dedicada ao atendimento dessas crianças. Com o contínuo aumento do número de crianças, tornou-se essencial a construção de um hospital especializado no atendimento a crianças com deficiência. Assim, em 1957, o médico sanitário, Samuel Augusto Leão de Moura, com o suporte da “Subcomissão de Assistência à Criança Aleijada” do Rotary Club de Santos, inaugurou a Associação Casa da Esperança.



# Linha do Tempo



**1955**

Inauguração do Hospital Casa da Esperança



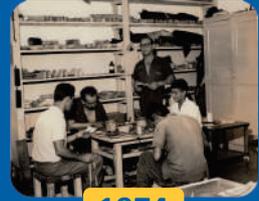
**1957**

Fundação da Associação Casa da Esperança



**1963**

Visita do Rei Pelé



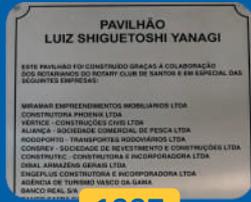
**1974**

Inauguração da Oficina Ortopedia Fritz Gut



**1998**

Conquista do Prêmio Bem Eficiente



**1997**

Inauguração do Pavilhão de Ortopedia Dr. Luis Shiguetoshi Yanagi



**1982**

Visita do Dr. Albert Sabin



**1980**

Visita do cantor Agnaldo Rayol



**2000**

Inauguração do Teledoações



**2001**

Conquista do Prêmio Bem Eficiente



**2008**

Conquista do Prêmio Quality Social



**2014**

Inauguração da Sala de Fisioterapia Respiratória



**2021**

Inauguração das Salas Multifuncionais



**2020**

Inauguração da Sala de Realidade Virtual



**2015**

Inauguração do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco



**2014**

Inauguração da Sala de Atividade de Vida Diária



**2022**

Realização do I Encontro da Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco



**2023**

Conquista do Selo Santos Acessível



**2023**

Aquisição de andadores de alta tecnologia

# Nossa Estrutura

A Casa da Esperança de Santos® possui uma estrutura ampla e bem equipada, projetada para oferecer um atendimento de excelência e acolhimento integral aos nossos pacientes. Em 2023, consolidamos nossos espaços, garantindo que cada ambiente esteja preparado para atender às necessidades específicas das crianças, adolescentes e adultos que passam por nossos cuidados. A seguir, apresentamos um panorama detalhado das nossas instalações, que refletem nosso compromisso em proporcionar um ambiente terapêutico e de suporte de alta qualidade.

## Estrutura



## Estrutura Suporte



# Nossos Números



Total de atendimentos

**77.775**

Total de atendimentos SUS

**59.313**

Total de atendimentos Particular e Convênio

**12.596**

Total de atendimentos Gratuito

**5.866**

Total de pacientes atendimentos

**2.914**

Total de pacientes SUS

**2.159**

Total de pacientes Convênio e Particular

**516**

Total de pacientes atendidos gratuitamente

**239**

**26** Cirurgias realizadas em parceria com Hospitais



**21.282**

Atendimentos Infantil

**27,4%**

% Atendimentos Infantil

**411**

Pacientes Infantil

**120**

Pacientes Infantil com Atendimento SUS

**29,2%**

% Pacientes Infantil com Atendimento SUS

**239**

Pacientes Infantil com Atendimento gratuito

**58,2%**

% Pacientes Infantil com Atendimento gratuito

**52**

Pacientes Infantil com Atendimento Particular ou Convênio

**12,6%**

% Pacientes Infantil com Atendimento Particular ou Convênio

**26%**

Absenteísmo Infantil

**56.493**

Atendimentos Adulto

**72,6%**

% Atendimentos Adulto

**2.503**

Pacientes Adultos atendidos

**2.039**

Pacientes SUS Adulto

**81,5%**

% Pacientes SUS Adulto

**546**

Pacientes Adulto Particular e Convênio

**18,5%**

% Pacientes Adulto Particular e Convênio

# COM QUEM FALAMOS

A CES atende crianças e adolescentes de recém-nascidos até 18 anos, que apresentam deficiência motora, intelectual de leve a moderado, associado à dificuldade motora. Acolhemos pacientes de todas as cidades e estados que se encaixem dentro dos critérios de admissão Institucional, definidos por meio de avaliação realizada pela Neurologista Infantil com o objetivo de identificar se o seu diagnóstico corresponde às patologias atendidas na CES.



# Centro de Reabilitação Infantil

O Centro de Reabilitação Infantil da **Casa da Esperança de Santos®** tem como objetivo central promover o desenvolvimento das habilidades necessárias para que recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com distúrbios do neurodesenvolvimento possam alcançar seu máximo potencial nas atividades diárias. Nosso foco está em aumentar as oportunidades de participação ativa dessas crianças em suas rotinas, proporcionando um tratamento integrado que visa tanto o progresso funcional quanto a inclusão social.

Com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, buscamos criar um ambiente onde cada criança possa crescer e se desenvolver de forma plena e saudável.



## Reabilitação Infantil

Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® continuou a promover um atendimento de reabilitação infantil centrado na interdisciplinaridade e na participação ativa das famílias. Nossa equipe clínica, composta por especialistas em áreas como neurologia, ortopedia e diversas terapias, manteve seu foco na reabilitação de crianças e adolescentes até 18 anos com alterações motoras e deficiência intelectual associada à limitação motora. O atendimento na CES integra de forma harmoniosa a área médica e a equipe terapêutica, com o objetivo de proporcionar maior independência, qualidade de vida e inclusão social para os pacientes e suas famílias. A admissão dos pacientes permanece estruturada, começando com uma avaliação neurológica seguida por uma avaliação global multidisciplinar, garantindo um plano terapêutico personalizado para

cada criança. Ao longo de 2023, foram realizadas reuniões clínicas semanais, reunindo os colaboradores da área para discutir a evolução dos pacientes, revisar prognósticos e ajustar os planos terapêuticos conforme necessário. Esse trabalho colaborativo assegurou um acompanhamento contínuo e eficaz, resultando em avanços significativos no tratamento dos pacientes. A ortopedia, além das avaliações periódicas, realizou procedimentos cirúrgicos em parceria com a Unimed Santos e o Med Center, voltados para a correção de deformidades musculoesqueléticas secundárias aos transtornos do neurodesenvolvimento. Esses procedimentos tiveram um impacto profundo no prognóstico de reabilitação de diversos pacientes, melhorando significativamente sua independência e qualidade de vida.

Fisioterapia Aquática

Fisioterapia Solo

Fisioterapia Respiratória

Fonoaudiologia

Neurologia

Nutrição

Odontologia

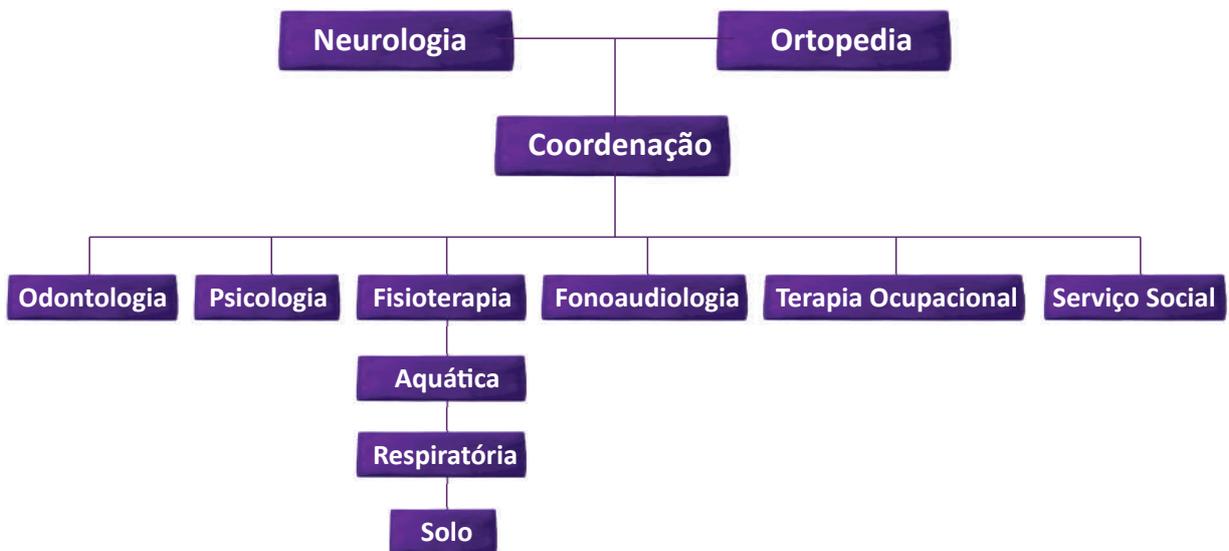
Ortopedia

Psicologia

Serviço Social

Terapia Ocupacional

## Organograma Clínico



## Equipe Multidisciplinar



## Principais patologias atendidas nos tratamentos infantis

31,19%

Recém-Nascido de Risco

20,05%

Paralisia Cerebral

7,52%

Síndrome de Down

3,89%

Meningomielocele

3,89%

Malformações Congênita

3,89%

Pós Cirúrgico

2,22%

Distrofia Muscular Duchenne

27,35%

Outras patologias

### Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco

O Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, iniciado em 2015, tem como foco o atendimento especializado a bebês e suas famílias, visando a estimulação e o diagnóstico precoce de possíveis alterações no desenvolvimento neuropsicomotor durante os primeiros 18 meses de vida.

O programa oferece um espaço exclusivo, para atendimento fisioterapêutico, onde os bebês recebem cuidados direcionados para estimular o desenvolvimento motor e detectar precocemente quaisquer dificuldades. Paralelamente, a equipe de nutrição monitora o desenvolvimento pâncreo-estatural (indicadores de saúde da criança), fornecendo orientações sobre a alimentação dos bebês para garantir um crescimento saudável e equilibrado.

A fonoaudiologia desempenha um papel fundamental no atendimento dos bebês que apresentam dificuldades sensório-motoras que impactam a alimentação, trabalhando para melhorar essas funções essenciais desde os primeiros meses de vida. A área médica realiza a avaliação inicial na admissão dos bebês e monitora continuamente a evolução dos marcos motores e comportamentais, garantindo que cada criança receba um acompanhamento personalizado e adequado às suas necessi-

dades. Caso uma criança seja diagnosticada com transtornos do neurodesenvolvimento, ela é transferida para a clínica de reabilitação da CES, onde recebe um novo Plano Terapêutico Individualizado (PTI). Em casos de diagnóstico de transtorno do espectro autista, as famílias são encaminhadas para recursos comunitários especializados.

Esse atendimento interdisciplinar e especializado é essencial para promover o desenvolvimento saudável dos recém-nascidos de risco, oferecendo às famílias o suporte necessário durante essa fase importante da vida.



120

Pacientes atendidos

44%

Receberam alta

56%

Permanecem no Programa

# Núcleo de Segurança do Paciente

O **Núcleo de Segurança do Paciente** foi criado em julho de 2023 com a missão de promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam os riscos aos quais os pacientes estão expostos. O núcleo trabalha em estreita colaboração com diversas áreas clínicas da instituição, sempre colocando o paciente como sujeito e objetivo central do cuidado em saúde. A segurança do paciente é prioridade em todos os processos de cuidado, garantindo que ele esteja protegido em todas as etapas de seu tratamento. Como parte do plano de ações, foi elaborado o Plano de

## Espaço da Família

Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® deu um passo significativo na promoção do bem-estar dos familiares e responsáveis pelos nossos pacientes com a inauguração do Espaço da Família. Este novo ambiente foi projetado com o objetivo primordial de oferecer conforto e acolhimento durante o tratamento de seus filhos, estendendo o conceito de atendimento humanizado além dos cuidados terapêuticos diretos.

O Espaço da Família é mais do que um local de espera; é um refúgio onde os familiares podem encontrar um momento de tranquilidade e descanso em meio à rotina terapêutica. Contando com uma área de alimentação equipada com copa, os acompanhantes têm à disposição um espaço para refeições e lanches, promovendo um ambiente de praticidade e conforto.

Além da área de alimentação, o espaço dispõe de áreas dedicadas ao descanso. Estes locais foram cuidadosamente planejados, com atenção aos detalhes, para oferecer um ambiente assistencial de qualidade. Através de protocolos específicos de atenção, buscamos proporcionar um ambiente ideal para repouso, especialmente para aqueles que precisam passar períodos prolongados na instituição.

A criação do Espaço da Família reflete nosso compromisso em oferecer um atendimento integral, que considera não apenas os pacientes, mas também os seus familiares. Entendemos que o bem-estar dos acompanhantes é fundamental para a recuperação e conforto dos nossos pacientes, e continuaremos a investir em iniciativas que promovam um ambiente acolhedor e humanizado para todos.

Segurança, além da constituição formal do Núcleo e a nomeação de seus membros. O Regimento Interno também foi desenvolvido para estabelecer as diretrizes e responsabilidades do núcleo. No Dia Mundial da Segurança do Paciente, uma ação especial foi realizada com os responsáveis pelos pacientes, sob o tema "Voz do Paciente". Durante esta ação, houve uma conversa com as famílias para compreender o sentimento de segurança na instituição e explicar o papel do Núcleo de Segurança do Paciente, destacando a importância da participação ativa das famílias nesse processo.

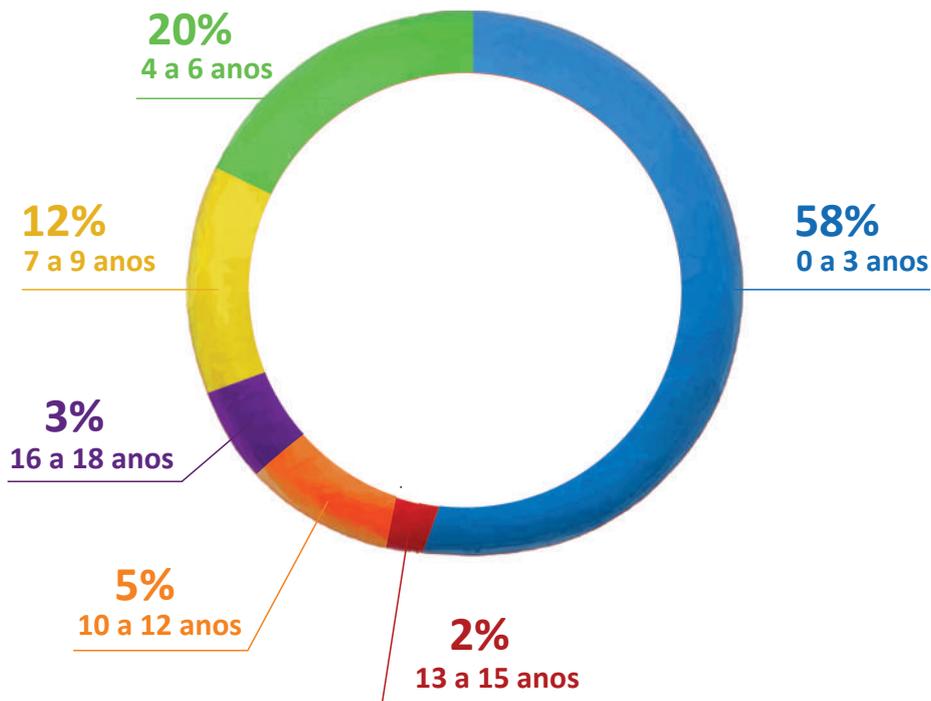


# Perfil do Paciente

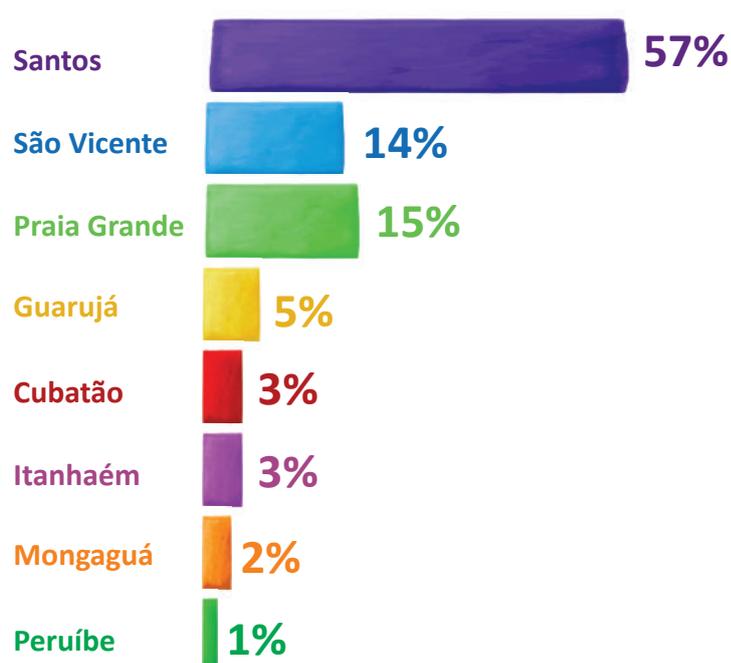
Sexo



Idade



Origem



Perfil Socioeconômico



Moradia



# Como ser atendido pelo Centro de Reabilitação Infantil

Para ser atendido no Centro de Reabilitação Infantil da CES, pacientes com deficiência motora ou intelectual, e com limitações motoras, com idade entre zero e 18 anos, devem passar por uma avaliação inicial com a Neurologista Infantil da CES. Essa avaliação é fundamental para confirmar se o diagnóstico do paciente se enquadra nas patologias tratadas pela instituição. O processo de atendimento começa com o envio dos seguintes documentos para a nossa Central de Agendamento, via **WhatsApp**, no número **13 3278-7817**:

- Certidão de nascimento do paciente
- Documentos dos responsáveis (RG e CPF)
- Encaminhamento médico com o diagnóstico
- Comprovante de residência
- Cartão SUS (para residentes de Santos)



Após o envio dos documentos, nossa equipe entrará em contato para orientar sobre os próximos passos e dar continuidade ao processo de atendimento.



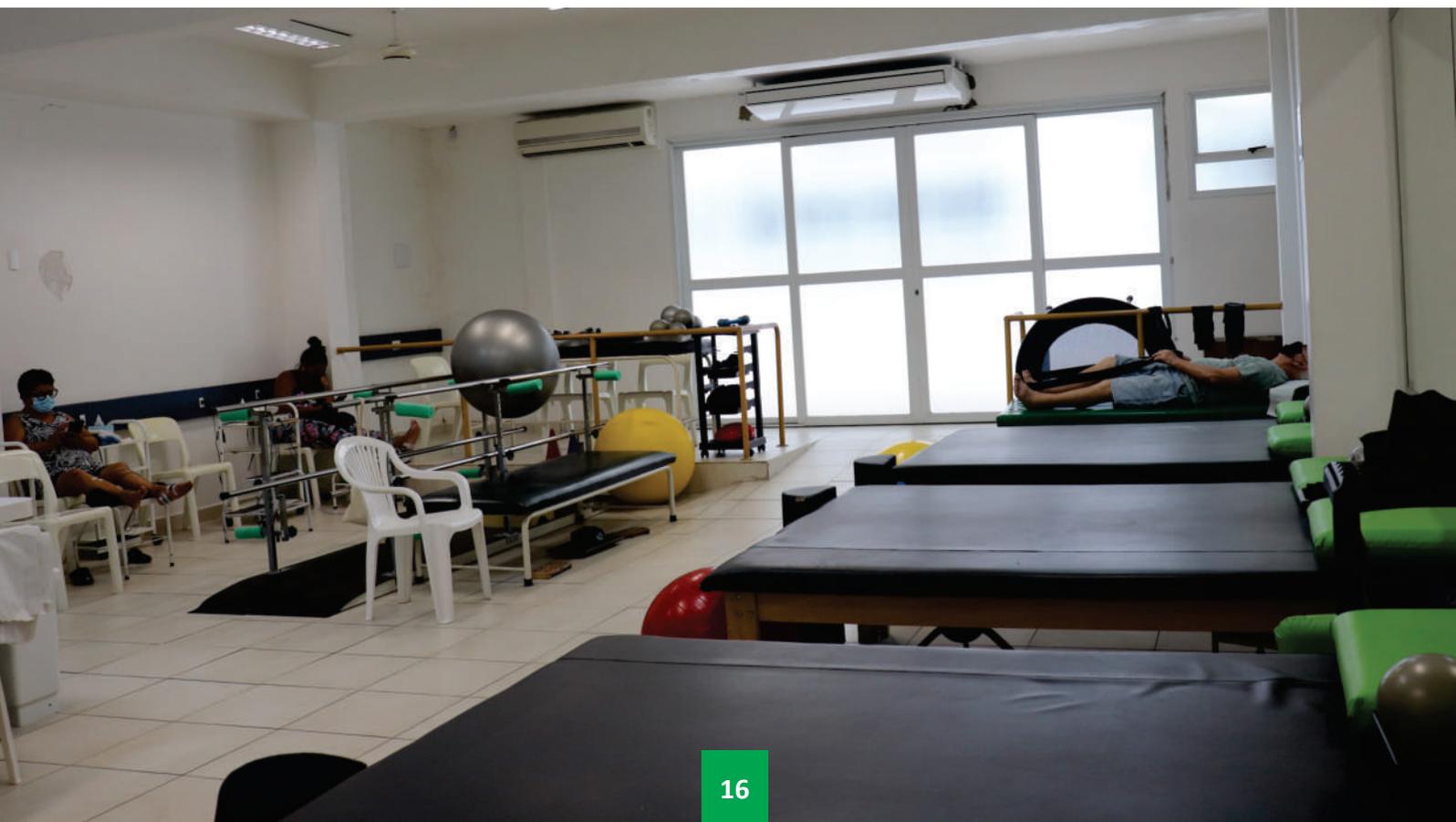
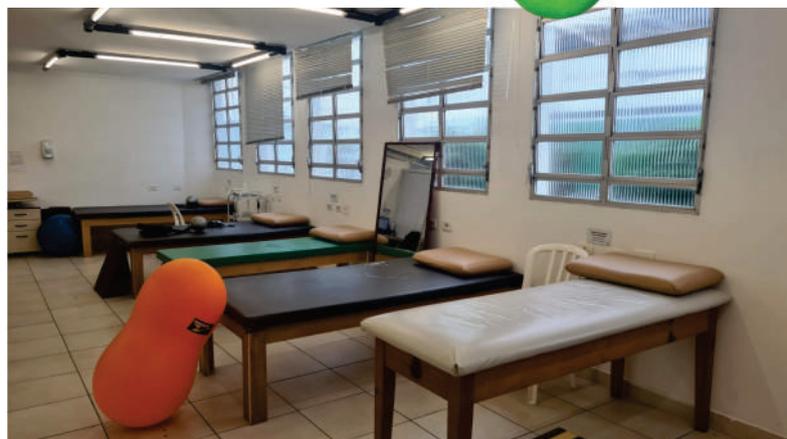
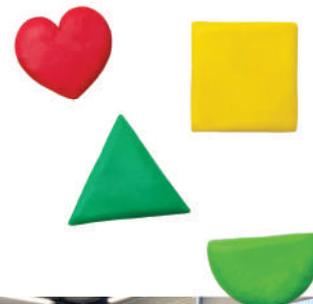
# Reabilitação Adulto Fisioterapia Ortopédica

Em 2023, o atendimento de Fisioterapia Ortopédica para adultos na Casa da Esperança de Santos alcançou 2.503 pacientes, dos quais mais de 60% são pessoas com mais de 60 anos. Esse dado reflete diretamente a importância do trabalho da CES no cuidado com a saúde da população idosa, especialmente em uma cidade como Santos, que possui um dos mais altos índices de pessoas na terceira idade no Brasil.

A Fisioterapia Ortopédica da CES desempenha um papel essencial na promoção da qualidade de vida e na manutenção da mobilidade dos idosos, que muitas vezes sofrem com limitações funcionais e dores decorrentes de problemas osteomusculares. Ao oferecer um atendimento especializado, focado nas necessidades desse público, a CES contribui para a redução de hospitalizações e para a preservação da independência física dos pacientes, impactando diretamente a saúde e o bem-estar da população local.

O aumento da longevidade traz novos desafios para a área da saúde, e a CES tem se destacado ao atender essa demanda crescente por serviços de reabilitação voltados para a terceira idade, reforçando o compromisso com a comunidade santista e seu desenvolvimento sustentável.

Os atendimentos são realizados via SUS, convênio ou particular. Para mais informações basta acessar o nosso site: [www.casadaesperancasantos.org.br/fisioterapia-e-pilates/](http://www.casadaesperancasantos.org.br/fisioterapia-e-pilates/) ou via telefone **(13) 3278-7800**.



# Evento Comemorativo com a Comunidade e Pacientes

Em celebração ao seu **66º aniversário**, a Casa da Esperança de Santos®, o **Rotary Club de Santos** realizou um **evento comemorativo**, reunindo rotarianos, seus familiares e colaboradores da CES. A ocasião marcou a trajetória da instituição em reabilitação e atendimento precoce de crianças e jovens com deficiência. Durante o evento, foram destacadas as conquistas da CES ao longo dos anos e a importância de seus programas de saúde, que impactam diretamente na qualidade de vida de seus pacientes e suas famílias.

Um dos momentos de maior destaque foi a apresentação sobre o funcionamento do Centro de Reabilitação e do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, um dos pilares do atendimento da CES. O programa, que busca promover precocemente a recuperação das limitações que podem se desenvolver secundárias às complicações pré, peri e pós-natais nos

recém-nascidos de risco (bebês prematuros) e intervir no desenvolvimento global nos primeiros meses de vida com ações terapêuticas e educativas familiares, o que pode minimizar as possíveis alterações ou limitações decorrentes da prematuridade.

Para fechar a comemoração, um grupo de crianças, pacientes da CES fez uma apresentação especial, com o apoio dos terapeutas da instituição. O momento emocionou os presentes e destacou o resultado do trabalho interdisciplinar desenvolvido pela CES, que visa não apenas a reabilitação física, mas também o bem-estar emocional e social dos pacientes. A participação das crianças foi uma demonstração concreta do impacto transformador dos serviços prestados pela Casa da Esperança de Santos® na vida das famílias e da comunidade.



Além dessa comemoração, o ano de 2023 foi marcado por eventos que reforçaram o espírito de união e celebração na Casa da Esperança de Santos®. Iniciamos com o animado **Carnaval na Reabilitação Infantil**, onde nossas crianças participaram de atividades divertidas e cheias de cor.

No dia 26 de março, nos engajamos no **Dia da Conscientização Mundial da Epilepsia**, promovendo ações educativas que visam aumentar a conscientização sobre essa condição.

Em homenagem ao **Dia das Mães**, lançamos o livro "**26 Receitas das Mamães da CES**", uma coletânea especial que valorizou as histórias e o carinho das mães atendidas por nossa instituição. A **Semana Mundial do Brincar** foi outro destaque, trazendo atividades que estimularam a imaginação e o desenvolvimento das crianças através do brincar.



A tradição continuou com a animada **Festa Junina da CES**, que reuniu pacientes, familiares e colaboradores em um ambiente de festa e alegria. No **Dia dos Pais**, realizamos uma ação especial que celebrou a presença e o carinho dos pais na vida das crianças. Além disso, tivemos uma participação significativa no **Santos Social Cultural PCD**, reafirmando nosso compromisso com a inclusão e o apoio às pessoas com deficiência.

Esses eventos demonstram o comprometimento da CES em promover momentos de integração e celebração, sempre focados no bem-estar e no desenvolvimento integral das crianças, suas famílias e a comunidade.

# Eventos Científicos

## 1º Encontro de Famílias de Pessoas com Síndrome de Down: Futuro com Inclusão

Em comemoração ao Dia Internacional da Síndrome de Down, celebrado em 21 de março, a Casa da Esperança de Santos® realizou o 1º Encontro de Familiares de Pessoas com Síndrome de Down, um evento pioneiro voltado para promover a troca de experiências, conhecimento e apoio mútuo entre as famílias. O encontro teve como objetivo apresentar as diversas fases da vida das pessoas com Síndrome de Down e discutir como a inclusão pode ser promovida de maneira mais efetiva ao longo de suas vidas.

O evento contou com palestras de profissionais da CES, bem como de instituições renomadas como APAE Santos e CEB 30 de Julho, abordando temas essenciais como a **empregabilidade** e a **inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho**. A programação também incluiu a participação de influenciadores como Pedro Rego (@downgourmet) e o casal Samuel e Isabel (@casalsamueleisabela), que compartilharam suas trajetórias, desafios enfrentados e histórias inspiradoras de superação e busca pela independência. Esse encontro foi de suma importância tanto para o público em geral quanto para as pessoas com deficiência e suas famílias. Por meio de palestras e depoimentos, os participantes puderam entender melhor as oportunidades e barreiras que envolvem a vida de uma pessoa com Síndrome de Down, desde a infância até a vida adulta. O evento destacou o papel fundamental da inclusão e da preparação para uma vida mais autônoma e integrada à sociedade, reforçando a missão da CES de promover não apenas a reabilitação, mas também o empoderamento e a dignidade das pessoas com deficiência.



Com vagas limitadas e inscrição gratuita, o evento ocorreu no auditório da Casa da Esperança de Santos® e contou com a presença de familiares, profissionais da área e a comunidade, demonstrando o compromisso da instituição em fortalecer a rede de apoio e conscientização sobre a importância da inclusão e do respeito às diferenças.



## II Encontro de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco

Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® realizou o II Encontro da Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, um evento científico voltado para profissionais da saúde, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre a prematuridade e os cuidados essenciais ao desenvolvimento de recém-nascidos de risco. O evento, que ocorreu no dia 18 de novembro, reuniu pediatras, chefes de UTI Neonatal, neurologistas, enfermeiros e profissionais de reabilitação para discutir as melhores práticas de atendimento precoce, com foco nos primeiros 1.000 dias de vida, uma fase crucial para o desenvolvimento saudável do bebê.

Com duração de três horas, o encontro abordou temas essenciais como a reanimação neonatal, cuidados com a gestante e o recém-nascido, e a importância de uma intervenção precoce eficaz. Entre os palestrantes, o destaque foi o renomado médico pediatra Dr. Renato Lima, responsável pela palestra "**Reanimados – A vida continuou no dia seguinte**", trazendo à tona as experiências e desafios no cuidado de recém-nascidos em estado crítico. Além disso, a equipe multidisciplinar da Casa da Esperança de Santos® apresentou o **Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco**, que tem sido fundamental no atendimento e acompanhamento de prematuros, promovendo um desenvolvimento saudável e inclusivo.

Esse evento, que contou com o apoio das empresas Engeplus, Ecoporto e APM Santos, integra o compromisso da CES com o Objetivo de Desenvolvimento

Sustentável (ODS) 3 – Saúde e Bem-Estar, que visa "assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades". Ao promover esse tipo de encontro, a CES reafirma seu papel como referência na disseminação de conhecimentos científicos que impactam diretamente na qualidade do atendimento clínico e terapêutico de recém-nascidos de risco. A primeira edição do evento, que aconteceu em 2022, teve vagas esgotadas, destacou o crescente interesse da comunidade médica em adquirir e compartilhar conhecimentos na área de neonatologia. A continuidade do evento em 2023 consolida o II Encontro como um espaço de formação, troca de experiências e atualização para os profissionais de saúde, fortalecendo a qualidade do cuidado aos prematuros e contribuindo para a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

Com a realização de eventos científicos como o II Encontro da Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco e o 1º Encontro de Familiares de Pessoas com Síndrome de Down, a CES ampliou seu alcance, indo além dos muros da instituição para engajar a comunidade, órgãos públicos e profissionais de saúde. Essas iniciativas reforçaram a importância da prevenção, estimulação e reabilitação dos transtornos do neurodesenvolvimento, promovendo uma troca valiosa de conhecimentos e contribuindo para o fortalecimento das práticas de saúde voltadas ao bem-estar e à inclusão social.



# Capacitações e Produções Científicas

A Casa da Esperança de Santos® teve uma participação ativa em diversos eventos científicos ao longo de 2023, contribuindo para o avanço do conhecimento nas áreas de reabilitação e neurologia.

A equipe da CES participou dos seguintes congressos:

- IV Congresso da Sociedade de Análise Clínica da Marcha e do Movimento Humano - Setor participante: Fisioterapia
- XXI Congresso Médico da APM Santos - Setor participante: Neurologia.
- 1º Congresso Extraordinário – Genial Care Revista de Autismo - Setor participante: Neurologia.
- VII Congresso Brasileiro de Fisioterapia Neurofuncional e III Congresso Internacional da Associação Brasileira de Fisioterapia Neurofuncional - Setores participantes: Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- II Congresso Internacional de Paralisia Cerebral - Setores participantes: Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Neurologia.



## Apresentações de Trabalhos Científicos

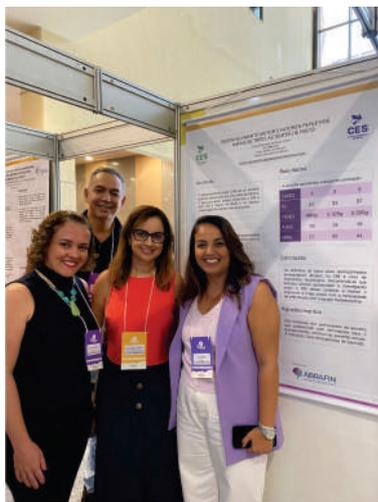
### VII Congresso Brasileiro de Fisioterapia Neurofuncional e III Congresso Internacional da Associação Brasileira de Fisioterapia Neurofuncional

- Participação e níveis de GMFCS em crianças com paralisia cerebral.
- Desenvolvimento motor e fatores peri e pós-natais de três lactentes de risco
- Correlação entre o desenvolvimento motor e fatores peri e pós-natais de lactentes de risco.

#### II Congresso Internacional de Paralisia Cerebral

- Ataxia Cerebelar & Paralisia Cerebral: Importante a Definição Diagnóstica? Nossa Casa.
- Centro de reabilitação: Instituição Filantrópica: Evolução na linha do tempo passado & Presente & Futuro.
- Desenvolvimento do Questionário de participação da criança com paralisia cerebral em atividades de recreação e lazer.
- Uso da Matriz de Envolvimento na co-construção de uma intervenção para melhorar a participação de adolescentes com paralisia cerebral GMFCS IV-V: colaboração entre pacientes, famílias e profissionais de saúde.

A equipe também participou do curso de Capacitação da *Hammersmith Infant Neurological Exam Training: HINE*. Realização: *Cerebral Palsy Foundation*.



## Indicadores

07

Trabalhos apresentados em eventos científicos

28

Cursos de curta duração

05

Cursos de longa duração

02

Dissertações

22

Colaboradores que participaram de cursos de curta duração, em áreas como Fisioterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Neurologia Infantil.

02

Pesquisas científicas institucionais

03

Formados nos cursos de longa duração em Reeducação Tóraco Abdominal (RTA) e Aperfeiçoamento em Neurologia Infantil.

A CES se destacou com apresentações de temas relevantes, incluindo o estudo da Participação e níveis de GMFCS em crianças com paralisia cerebral, e a evolução na linha do tempo de uma Instituição Filantrópica de Reabilitação. Esses esforços refletem o compromisso da CES em contribuir para a pesquisa e educação continuada, beneficiando tanto seus colaboradores quanto a comunidade científica.

# Cuidando de quem cuida

A CES compreende que o coração da nossa organização são as pessoas que, dia após dia, dedicam-se ao cuidado de nossos pacientes. Cuidar de quem cuida é fundamental para garantir a continuidade da excelência em nossos serviços e o bem-estar de todos os colaboradores. Esta abordagem está intrinsecamente ligada ao "S" do ESG (*Environmental, Social, and Governance*), onde o social foca no cuidado, desenvolvimento e engajamento dos nossos colaboradores.

## Capacitação e Desenvolvimento

Investimos significativamente em cursos e treinamentos ao longo de 2023, totalizando 18 horas distribuídas entre diversas áreas:

- **Recursos Humanos:** dois cursos focados no desenvolvimento das habilidades necessárias para gerir e apoiar nossos colaboradores.
- **Administração, Teleatendimento, Comunicação, Voluntariado, Clínico e TEA (Primeiros Socorros):** um curso abrangendo múltiplas áreas, assegurando que todos estejam preparados para emergências e melhorias contínuas. Os temas trabalhados nos cursos incluíram desenvolvimento pessoal, saúde mental e saúde da mulher, refletindo nossa preocupação com o cresci-

mento profissional e o bem-estar integral dos colaboradores. A CES investiu também em uma série de cursos, workshops e participações em congressos, focados no desenvolvimento profissional de seus colaboradores. Além disso, com o suporte de uma consultoria especializada, iniciamos a revisão dos planos de cargos e salários, assim como das competências e habilidades essenciais para o desempenho eficaz das funções, garantindo assim uma equipe ainda mais capacitada e motivada.

## Indicadores

### TURNOVER

Mantivemos uma média anual de **2,95%**, um índice que demonstra a estabilidade e satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho na CES.

### ABSENTEÍSMO

A média anual foi de **2,81%**, refletindo nosso comprometimento com a saúde e o engajamento dos colaboradores.

## Colaboradores e Afastamentos

Em dezembro de 2023, a CES contava com 60 colaboradores ativos. Entre eles, sete estavam afastados por motivo de doença e quatro estavam em licença-maternidade. Estes números ressaltam a importância de políticas de suporte e bem-estar para nossa equipe, garantindo que todos tenham o apoio necessário em momentos críticos de suas vidas.

## Reconhecimento e Endomarketing

Para valorizar o empenho e a dedicação dos nossos colaboradores, implementamos uma ação de reconhecimento por tempo de casa. Também promovemos várias ações de endomarketing, como:

- Pesquisa de Engajamento
- Outubro Rosa
- Dia das Crianças
- Kit Natalino
- Confraternização de final de ano externa
- Evento interno de encerramento do ano

## Pesquisa de Clima e Investimentos em Capacitação

Realizamos uma pesquisa de clima organizacional para entender melhor as necessidades e o grau de satisfação dos colaboradores, direcionando nossos esforços para áreas que precisam de melhorias. Além disso, investimos em capacitação para garantir que todos estejam atualizados e bem preparados para desempenhar suas funções com excelência.



Essas iniciativas visam fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso e motivador.

A gestão de pessoas na CES é uma prioridade, refletindo nosso compromisso com o "S" do ESG. Cuidar de quem cuida é um investimento essencial para garantir a qualidade dos serviços oferecidos e o bem-estar de nossos colaboradores. Estamos continuamente aprimorando nossas políticas e ações para criar um ambiente de trabalho acolhedor, seguro e inspirador, onde cada colaborador se sinta valorizado e motivado a dar o seu melhor.

# Voluntariado

O voluntariado é parte fundamental na composição da CES. Presente desde o núcleo diretivo, composto por 18 voluntários, a instituição conta com a boa-vontade e comprometimento da comunidade também no funcionamento do Brechó, fonte importante de renda que contribui para manutenção da CES.

Para organização da equipe, atualmente com 56 componentes, existem reuniões mensais de alinhamento, sendo estas também oportunidades de engajamento e aprendizado entre o grupo.

## Atuação dos nossos voluntários

### Diretoria Executiva Voluntária

É responsável por orientar e supervisionar as atividades da instituição, garantindo que suas operações estejam alinhadas com sua missão e valores. Seus membros dedicam tempo e expertise para planejar e implementar estratégias, gerenciar recursos e promover a transparência e a eficiência organizacional, sempre visando o bem-estar e a inclusão social da comunidade atendida.

### Triagem e Precificação

As doações enviadas pela comunidade passam primeiramente pelo critério deste grupo. Realizam avaliação e separação dos itens em quatro categorias: descarte, doação (peças em condição de uso, porém sem valor de venda), preço único ou preço individual por peça.

## Organização do Brechó

Na sequência da triagem, os itens são separados em setores no salão de vendas (por ex. roupas, brinquedos, livros) visando facilitar a comercialização.



## Organização e Venda Interna na Loja

Além do espaço localizado no salão de festas, a estrutura do Brechó também dispõe de uma loja interna, próxima à recepção, cuja venda ocorre através de preços individuais e busca atrair novos consumidores. Parte do voluntariado se dedica a esta loja, atuando na organização, venda e divulgação.



## Ações realizadas pelos voluntários:

Em 2023, a CES promoveu uma série de ações voltadas para o fortalecimento e a capacitação do seu grupo de voluntários. Foram realizadas reuniões mensais, que não só serviram para alinhar as atividades e objetivos do trabalho voluntário, mas também para oferecer um espaço de aprendizado e crescimento pessoal. Algumas dessas reuniões foram conduzidas pela supervisora, que trouxe diretrizes claras e organizadas para otimizar o desempenho do grupo. Além disso, foram realizadas palestras ministradas por convidados voluntários, abordando temas essenciais como bem-estar, autoconhecimento e saúde.

Esses encontros não se limitaram apenas ao ambiente formal; após cada reunião, o grupo se reuniu em um animado *happy hour*, criando momentos de descontração e fortalecendo os laços de amizade e união entre os voluntários. Essas iniciativas contribuíram significativamente para a coesão e o desenvolvimento do grupo, refletindo diretamente na qualidade do trabalho realizado pela CES.

## Perfil do Voluntário

### Faixa Etária

11%  
Até 45 anos

13%  
De 46 a 55 anos

28%  
De 56 a 65 anos

28%  
De 66 a 75 anos

20%  
De 76 a 85 anos

### Nº do Voluntariado

56  
Voluntários

13  
Novos Voluntários  
em 2023

04  
Voluntários que  
se desligaram

52  
Voluntários  
ativos em 2023

### Gênero

70%  
Feminino

30%  
Masculino

## Como ser voluntário na CES

Preenchendo formulário no site da CES

Contato via e-mail: [casa@casadaesperancasantos.org.br](mailto:casa@casadaesperancasantos.org.br)

Procura presencial: Rua Imperatriz Leopoldina, 15, Ponta da Praia, Santos.

# Compliance

A Casa da Esperança de Santos® adota uma abordagem exemplar em relação ao compliance, refletindo um compromisso inabalável com a transparência, gestão responsável e práticas éticas. Ao longo de seus 66 anos de existência, a instituição sempre obteve aprovação em todas as prestações de contas com o Poder Público, além de receber pareceres sem ressalvas de auditores externos e independentes. A seguir, destacamos os principais aspectos das práticas de compliance da organização:

## 1 Compromisso com a Transparência

**Comunicação Aberta:** A CES mantém uma comunicação clara e acessível com seus stakeholders e a comunidade, assegurando que todos os aspectos das operações sejam transparentes.

**Relatórios e Divulgação:** Publicação regular de relatórios de atividades e financeiros, detalhando o uso dos recursos e o impacto das ações da organização.

**Código de Ética e Conduta:** Conjunto de princípios, valores e normas que orientam o comportamento dos membros da organização, incluindo funcionários, diretores e colaboradores, garantindo integridade, responsabilidade e respeito às leis e regulamentações.

## 2 Auditorias Regulares

**Auditorias Internas e Externas:** Realização frequente de auditorias para verificar a conformidade com políticas e regulamentações, além de identificar áreas para melhorias.

**Processos de Revisão:** Análise contínua de processos e práticas, assegurando alinhamento com as melhores práticas e normas do setor.

## 3 Compliance Financeiro

**Regulamentações Contábeis:** Adesão rigorosa às normas contábeis e financeiras, com suporte de contabilidade especializada no Terceiro Setor, garantindo uma gestão adequada e conforme as regulamentações.

**Relatórios Contábeis:** Preparação de relatórios detalhados e precisos que refletem a saúde financeira da organização e o uso responsável dos recursos.

**Auditorias e Revisões:** Execução de auditorias para assegurar a integridade das informações financeiras.

## 4 Estrutura Organizacional Eficaz

**Diretores Especializados:** Estrutura organizacional robusta, composta por diretores especializados em suas áreas de atuação, assegurando uma gestão informada e eficiente.

**Divisão de Responsabilidades:** Clareza nas responsabilidades e funções de cada membro da Diretoria, com foco em melhoria contínua e eficiência operacional.

## 5 Responsabilidade Social e Comunitária Impacto Social

Compromisso com a responsabilidade social, promovendo serviços e práticas que beneficiam a comunidade e contribuem para o bem-estar social. **Parcerias e Colaborações:** Estabelecimento de parcerias estratégicas

com outras organizações e stakeholders, visando fortalecer a atuação e o impacto social.

## 6 Conformidade com Leis e Regulamentações Locais e Nacionais

Estrita adesão às leis e regulamentações municipais, estaduais e federais.

**Certidões e Certificações:** Reconhecimento oficial de que a entidade cumpre os requisitos legais, incluindo a certificação do Ministério da Saúde com o CEBAS (Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social) e a obtenção de certidões negativas que atestam a ausência de débitos ou pendências.

## 7 Compliance de Proteção de Dados Regulamentos de Proteção de Dados

Cumprimento rigoroso da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), sem registros de incidentes desde a promulgação da lei.

## 8 Segurança da Informação Proteção de Dados Pessoais

Implementação de medidas rigorosas para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e outras ameaças.

**Políticas de Privacidade:** Desenvolvimento e manutenção de políticas de privacidade claras e transparentes.

## 9 Compliance Trabalhista e de Segurança

**Direitos dos Trabalhadores:** Conformidade total com as leis e regulamentos relacionados aos direitos dos trabalhadores, como salários, jornadas e condições de trabalho.

**Segurança e Saúde Ocupacional:** Monitoramento constante de prazos para serviços ocupacionais, além de programas de saúde e segurança, consultoria, treinamento e gestão de acidentes.

**Treinamento e Procedimentos:** Compromisso com programas de desenvolvimento e treinamentos contínuos em segurança.

A implementação eficaz de práticas de compliance na CES garante a conformidade com uma ampla variedade de leis, regulamentações e normas, essencial para proteger a organização contra riscos legais e financeiros, promover práticas éticas e assegurar a integridade e responsabilidade em todas as operações.



# Planejamento Estratégico

A Diretoria da CES tem fortalecido uma cultura de gestão transparente, essencial para assegurar a eficácia e a sustentabilidade da organização. Em 2023, todas as áreas foram convocadas para uma revisão do Planejamento Estratégico, realizada de forma aberta, clara e acessível, com o objetivo de unir esforços contínuos e ampliar a visão das prioridades institucionais. Com mais de 65 anos de história, a CES enfrentou uma significativa redução em suas reservas durante a pandemia, e a confiança dos colaboradores foi crucial para a recuperação da capacidade operacional da instituição. A análise integrada dos ambientes interno e externo permitiu que as equipes discutissem estratégias de adaptabilidade, inovação e sustentabilidade, resultando em ajustes de objetivos e metas alinhados à missão da instituição e ao compromisso coletivo de não apenas preservar, mas maximizar o impacto social. A análise do cenário interno e externo pelas equipes trouxe à tona diversas questões que potencializaram as prioridades a serem trabalhadas nos próximos anos. Entre elas, destacam-se:

- 01** Monitorar o desempenho financeiro para garantir que a estratégia contribua para a melhoria dos resultados;
- 02** Satisfação dos pacientes;
- 03** Melhoria contínua dos processos internos para aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços;
- 04** Promoção de uma cultura de aprendizado e aprimoramento contínuo, incluindo o desenvolvimento de colaboradores e sistemas

O engajamento de todos na construção e revisão do Planejamento Estratégico é especialmente vital para a Casa da Esperança de Santos®, uma instituição sem fins lucrativos, pois assegura que todos os recursos, sejam financeiros ou humanos, estejam alinhados com a missão social e a visão da organização.

## Mapa estratégico

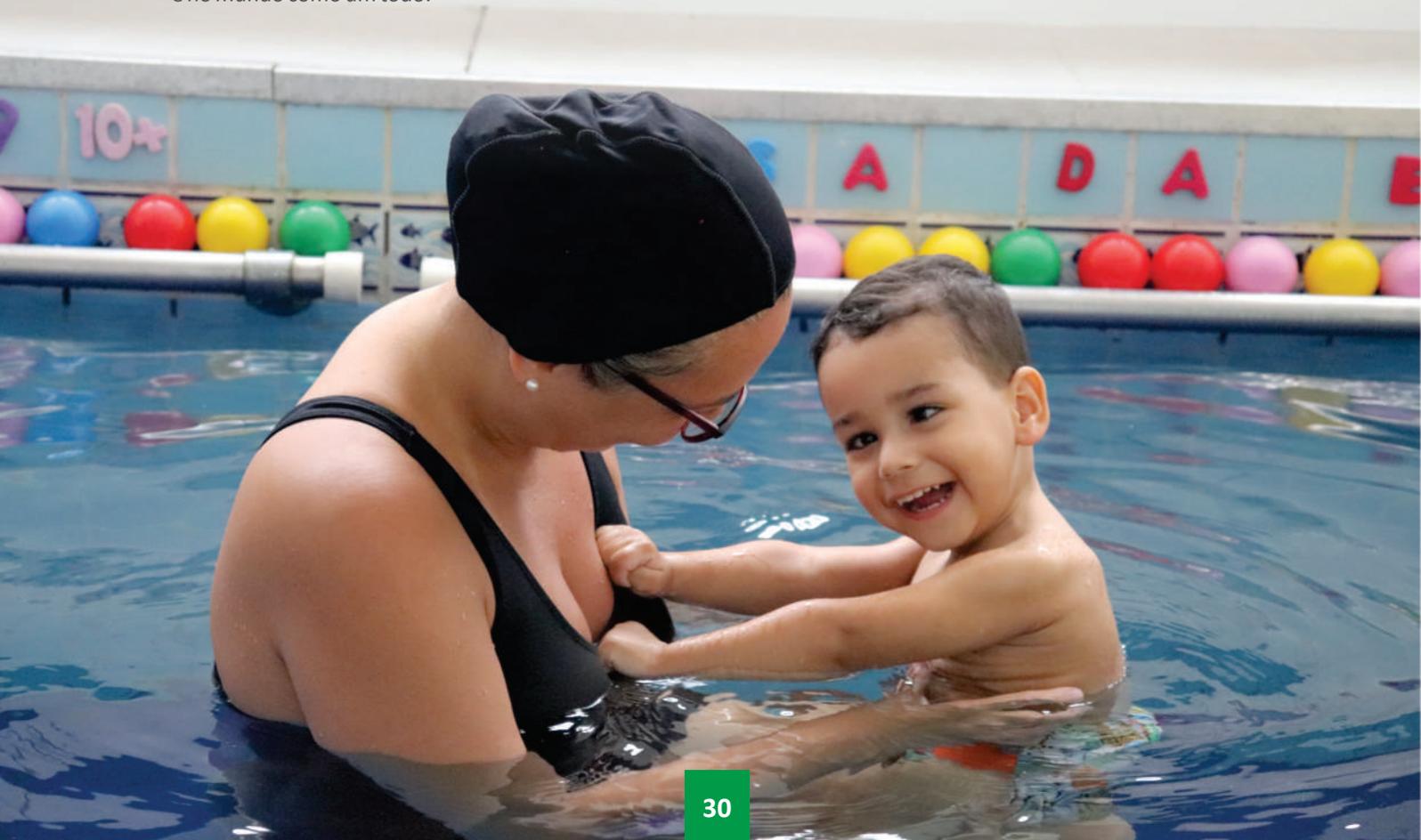


Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® iniciou um importante compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade ao se preparar para se tornar signatária do Movimento ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) em 2024. Esta adesão representa um avanço significativo para a instituição, formalizando seu alinhamento com os objetivos globais estabelecidos pela ONU para promover um desenvolvimento mais equitativo e sustentável. Ao integrar os princípios dos ODS em suas atividades e estratégias, a CES reforça seu papel como uma entidade comprometida com o bem-estar social e a melhoria contínua da qualidade de seus serviços.

A partir de 2024, a CES implementará uma série de ações concretas para alinhar suas operações com os ODS. A instituição planeja adotar práticas sustentáveis e desenvolver políticas internas que incorporem os princípios de ESG (*Environmental, Social, and Governance*). Essas políticas visam assegurar que todos os aspectos da operação da CES – desde a gestão de recursos até o atendimento ao paciente – estejam em conformidade com as melhores práticas globais. Esse compromisso com a sustentabilidade será fundamental para garantir que a CES continue a oferecer um impacto positivo, tanto social quanto ambiental.

Além disso, o Planejamento Estratégico para 2024 inclui a ampliação da participação da CES em redes e parcerias com outras organizações, empresas e comunidades que compartilham o mesmo compromisso com os ODS. Essas colaborações são essenciais para a troca de conhecimentos, recursos e melhores práticas, permitindo à CES alcançar seus objetivos de forma mais eficaz e contribuir para o avanço coletivo em direção a um futuro mais sustentável. Ser signatária do Movimento ODS não é apenas uma formalidade para a CES, mas um compromisso profundo e estratégico com a transformação social e ambiental. Ao alinhar suas operações com os ODS, a CES fortalecerá sua reputação e credibilidade, ampliando seu impacto social e ambiental e facilitando o acesso a novos recursos e oportunidades de colaboração. Esse alinhamento é um passo essencial para enfrentar desafios globais e contribuir significativamente para um futuro mais justo e sustentável.

Em resumo, o compromisso da CES com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável representa um passo estratégico na sua missão de promover um desenvolvimento socialmente responsável e ambientalmente sustentável. Ao adotar essas práticas, a CES não apenas preservará seu legado de mais de 65 anos, mas também garantirá que suas ações futuras continuem a gerar um impacto positivo duradouro nas comunidades que atende e no mundo como um todo.



## Gestão de Riscos

A Casa da Esperança de Santos® está profundamente comprometida com a melhoria contínua na gestão de riscos em todas as áreas, buscando constantemente aprimorar suas políticas internas. Em 2023, com a colaboração do voluntário Shih, engenheiro e especialista em segurança, foi realizado um trabalho essencial na identificação e registro de riscos, além da orientação para que os processos internos fossem conduzidos de forma a minimizá-los. A expertise de Shih teve um impacto significativo na segurança de colaboradores, pacientes e na promoção de uma cultura de segurança em toda a organização.

O trabalho inicial focou na sensibilização de todos os funcionários, voluntários, pacientes e parceiros, orientando-os a adotar as melhores práticas para uma gestão eficaz de riscos. Essa conscientização foi promovida por meio de palestras, treinamentos e apresentações das ameaças identificadas nas diversas áreas mapeadas. Em 2024, a organização dará continuidade a esse trabalho, com o objetivo de definir diretrizes e procedimentos claros para a avaliação, gerenciamento e monitoramento de riscos. O projeto inclui a formação de um Comitê de Gestão de Riscos, responsável por supervisionar a Política de Riscos e desenvolver ferramentas, processos e planos de contingência para os riscos críticos identificados. A capacitação e o treinamento contínuos são considerados essenciais e estão previstos anualmente no orçamento financeiro institucional. A CES promoverá workshops, cursos de identificação, avaliação e tratamento de riscos, visando garantir que todos estejam preparados para lidar com potenciais ameaças. As áreas de foco para 2024 incluem:

## Segurança do Trabalhador

- Implementação de programas de treinamento em segurança, auditorias regulares e fornecimento adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
- Desenvolvimento de políticas de saúde e segurança ocupacional, inspeções periódicas e conformidade com regulamentações.
- Avaliações regulares dos riscos ocupacionais e criação de planos de mitigação específicos.

## Bem-Estar dos Funcionários, Pacientes e Voluntários

### Riscos Financeiros:

- Estabelecimento de controles financeiros rigorosos, auditorias regulares, diversificação de fontes de financiamento e monitoramento contínuo do fluxo de caixa.
- Elaboração de relatórios financeiros claros e regulares para os stakeholders.

### Riscos Jurídicos:

- Garantia de conformidade legal, consultoria jurídica contínua, treinamento em conformidade e manutenção de seguros adequados.
- Fortalecimento da responsabilidade jurídica por meio de políticas de governança corporativa e revisão de contratos e procedimentos.

### Riscos de Reputação:

- Implementação de comunicação ética, estratégias de comunicação transparente e resposta rápida a crises. Monitoramento constante da opinião pública.

### Treinamento e Capacitação:

- Oferta regular de treinamentos sobre gestão de riscos para todos os colaboradores.
- Atualização contínua dos programas de treinamento, alinhando-os com as melhores práticas e regulamentações atuais.

A CES continuará a fortalecer suas práticas de gestão de riscos, garantindo a segurança, sustentabilidade e integridade de suas operações, sempre com o compromisso de proteger seus colaboradores, pacientes e a reputação da instituição.

# Nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A Casa da Esperança de Santos®, como um centro de referência em reabilitação infantil, demonstra um compromisso notável com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. Através de suas diversas ações e programas, a instituição contribui significativamente para a concretização desses objetivos, promovendo o bem-estar e a inclusão social de crianças e adolescentes com deficiência,

**3** SAÚDE E BEM-ESTAR



**SAÚDE E BEM-ESTAR** A missão principal da CES se alinha diretamente ao ODS 3, que busca garantir uma vida saudável e promover o bem-estar para todos em todas as idades. Por meio de seus serviços especializados em fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e outras áreas, a instituição proporciona a reabilitação, o acompanhamento e o suporte necessários para que crianças e adolescentes com deficiência alcancem seu pleno potencial físico, motor, cognitivo e psicossocial.

**IGUALDADE DE GÊNERO** A Casa da Esperança de Santos® reconhece a importância da igualdade de gênero e do empoderamento das mulheres no ambiente de trabalho. Com mulheres representando mais de 85% do total de colaboradores, a instituição promove ativamente a equidade de oportunidades entre homens e mulheres em seus processos de recrutamento, seleção, promoção e desenvolvimento profissional. Esse compromisso reflete nosso empenho em manter um ambiente de trabalho inclusivo e justo, onde todos têm a oportunidade de crescer e se desenvolver profissionalmente.

**5** IGUALDADE DE GÊNERO



**10** REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



**REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES** Reconhecemos as desigualdades que impactam as pessoas com deficiência e trabalha incansavelmente para combatê-las. A instituição oferece seus serviços de forma gratuita, garantindo o acesso à reabilitação de qualidade para crianças e adolescentes de todas as classes sociais, promovendo a equidade e a inclusão social. A CES também desenvolve ações de conscientização, combatendo o estigma e a discriminação contra as pessoas com deficiência. Além de, atuar como um agente de transformação social, disseminando conhecimento e boas práticas sobre inclusão no trabalho através de palestras, workshops e eventos.

**PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES** Reconhecemos as desigualdades que impactam as pessoas com deficiência e trabalha incansavelmente para combatê-las. A instituição oferece seus serviços de forma gratuita, garantindo o acesso à reabilitação de qualidade para crianças e adolescentes de todas as classes sociais, promovendo a equidade e a inclusão social. A CES também desenvolve ações de conscientização, combatendo o estigma e a discriminação contra as pessoas com deficiência. Além de, atuar como um agente de transformação social, disseminando conhecimento e boas práticas sobre inclusão no trabalho através de palestras,

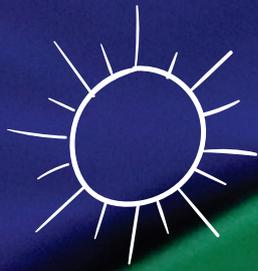
**16** PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



**17** PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



**PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO** Reafirmamos que a colaboração é essencial para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. A instituição mantém parcerias com diversas entidades públicas, privadas e do terceiro setor, unindo forças para ampliar o alcance de seus serviços, otimizar recursos e promover o desenvolvimento sustentável da comunidade. A CES também participa ativamente de redes e fóruns de discussão sobre os ODS, compartilhando suas experiências e boas práticas com outras instituições.



## **Voluntariado: Um Pilar Fundamental para a Sustentabilidade**

O trabalho voluntário é um pilar fundamental para a CES. A instituição conta com a dedicação de dezenas de voluntários que doam seu tempo, talento e conhecimento para auxiliar nas diversas atividades da instituição. O trabalho voluntário contribui para a sustentabilidade do projeto, reduzindo custos e ampliando o alcance dos serviços. A Casa da Esperança de Santos® reafirma seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, atuando como um centro de referência em reabilitação infantil. Através de suas ações e programas, a instituição promove a saúde, igualdade de gênero, redução das desigualdades, paz, justiça, e parcerias para o desenvolvimento sustentável. Com a participação ativa de colaboradores e voluntários, a CES fortalece seu papel na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável, beneficiando crianças e adolescentes com deficiência e suas famílias.

# Certificações, Prêmios e Conquistas

## Conquista dos Selos de Acessibilidade

A Casa da Esperança de Santos® tem o prazer de compartilhar uma conquista significativa obtida no ano de 2023: a obtenção de três selos de acessibilidade (deficiência física, intelectual e autismo) concedidos pelo Programa Santos Acessível, uma iniciativa da Prefeitura de Santos voltada para promover uma cidade inclusiva e acessível a todos os cidadãos.

Os selos de acessibilidade representam um reconhecimento do compromisso da CES em criar um ambiente inclusivo e acessível para todos os membros de nossa comunidade. Cada estrela na identidade visual dos selos representa um tipo específico de acessibilidade, abrangendo deficiência física, intelectual e autismo, além de auditiva, visual e psicossocial. Esses selos não são meramente adesivos aplicados em nossas paredes, são símbolos tangíveis de nosso profundo comprometimento com a igualdade e a acessibilidade.

A conquista desses selos foi o resultado de um esforço conjunto e contínuo por parte de toda a equipe da CES, bem como de parcerias significativas com a comunidade. Durante todo o ano de 2023, trabalhamos incansavelmente para melhorar e adaptar nossas instalações, aprimorar a formação de nossa equipe em práticas inclusivas e promover o engajamento da comunidade em questões de acessibilidade.

A obtenção desses selos não apenas representa um marco importante em nossa jornada rumo à inclusão, mas também reafirma nosso compromisso de garantir que todos os indivíduos, independentemente de suas habilidades ou condições, tenham igualdade de acesso aos nossos serviços e instalações. Essa conquista reflete não apenas nosso compromisso com a inclusão, mas também nosso desejo de criar um mundo mais justo e acessível para todos.

Ao longo do próximo ano, continuaremos a fortalecer esses padrões de acessibilidade, garantindo que nossas instalações e serviços atendam às necessidades de todos os membros de nossa comunidade. Estamos comprometidos em manter um diálogo aberto com nossos colaboradores, parceiros e membros da comunidade, buscando constantemente maneiras de melhorar e expandir nossas iniciativas de acessibilidade. Agradecemos a todos os envolvidos nessa jornada, desde nossa equipe dedicada até os membros da comunidade que nos apoiaram ao longo do caminho. Juntos, continuaremos a promover a inclusão e a acessibilidade, garantindo que todos sintam-se bem-vindos e valorizados em nossa instituição.



# Na Mídia

Os veículos de comunicação possuem um papel importante para as instituições sem fins lucrativos, pois ajudam a aumentar o alcance da causa. Em 2023, a CES obteve 30 pautas nos veículos de comunicação da Baixada Santista, que cobriram assuntos da área da saúde e campanhas de doações e arrecadações.

**30** Menções em veículos de comunicação

**13** Temas

## Casa da Esperança de Santos® realiza campanha para aquisição de andadores:



Bom Dia Região | Casa da Esperança de Santos realiza campanha para aquisição de andadores | Globoplay



## Casa da Esperança de Santos® recebe selo Empresa Acessível em três categorias:

A CES recebeu da Prefeitura o selo de Empresa Acessível em três categorias - para pessoa com deficiência física, deficiência intelectual e com transtorno do espectro autista (TEA) - na manhã desta quinta-feira (29). O selo faz parte do programa Santos Acessível, lançado em 2016 pelo Município.





## Semana Mundial do Brincar promove atividades gratuitas:

Semana Mundial do Brincar promove atividades gratuitas - RecordTV - R7 Record TV Litoral e Vale

## 13º Prêmio Eletromídia Litoral acontece nesta sexta-feira em Santos

O prêmio também possui foco social e irá arrecadar doações para a manutenção da Casa da Esperança de Santos®.

Leia mais em:  
<https://www.diariodolitoral.com.br/santos/13o-premio-eletromidia-litoral-acontece-nesta-sexta-feira-em-santos/176400/>



13º Prêmio Eletromídia Litoral acontece nesta sexta-feira em Santos Diário do Litoral (diariodolitoral.com.br)

### Redes Sociais

# 14.570

Total de seguidores em todas as redes sociais



Nº de publicações

# 512



# 8.216

Seguidores de perfil



# 961

Seguidores de perfil



# 541

Seguidores de perfil



# 4.438

Seguidores de perfil



# 414

Inscritos



Nº de interações

# 20.753



# Governança

Desde a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Casa da Esperança de Santos® demonstrou um compromisso exemplar com a conformidade regulatória, garantindo que nenhum incidente de violação de dados tenha ocorrido. A implementação de um rigoroso código de conduta e políticas de proteção de dados tem sido central para proteger as informações dos beneficiários, colaboradores e parceiros. A instituição adota práticas proativas, como auditorias regulares e treinamentos contínuos sobre privacidade e segurança da informação, assegurando que todos os membros da equipe estejam cientes de suas responsabilidades. Essa diligência tem fortalecido a confiança dos *stakeholders* na capacidade da CES de gerenciar informações sensíveis com integridade e segurança.

Além disso, a CES tem demonstrado uma gestão financeira sólida e responsável. A instituição mantém uma vigilância contínua sobre sua saúde financeira, o que se reflete em excelentes indicadores de liquidez e sustentabilidade.

A boa governança da Casa da Esperança de Santos® é evidenciada por seu compromisso com a transparência e a prestação de contas. A instituição possui uma estrutura de governança bem definida, com diretores e conselheiros atuantes, assegurando a implementação eficaz de políticas e práticas que promovem a responsabilidade e a ética em todas as suas operações.

## A estrutura de Governança da CES é composta por:

**1 Assembleia Geral:** instância máxima de decisão que reúne os associados para deliberar sobre temas estratégicos, aprovar contas e eleger os membros da Diretoria e Conselhos da Administração.

**2 Diretoria Executiva:** composta por 14 diretores que ocupam cargos de administração e assessoramento em suas áreas específicas de atuação a serviço da consecução dos objetivos sociais da associação.

**3 Conselho Deliberativo:** órgão colegiado de governança, formado por 65 e que tem papel crucial na definição das diretrizes estratégicas, na supervisão das atividades e na tomada de decisões importantes para a organização.

**4 Conselho Fiscal:** responsável por fiscalizar a administração financeira e contábil da associação, e atua de forma independente, reportando diretamente à Assembleia Geral, garantindo que os recursos da organização sejam geridos de maneira adequada e em conformidade com os princípios de boa governança.

**Comitê de Ética e LGPD:** desempenha um papel vital na manutenção da integridade e conformidade, garantindo que a CES adote práticas éticas e esteja em conformidade com a legislação de proteção de dados, o Comitê contribui para a proteção dos direitos dos indivíduos, a gestão eficaz dos riscos e o fortalecimento da reputação da organização.

## Práticas positivas da nossa Governança

**1 Portal de Transparência:** Ferramenta legal e regulatória, visando promover a *accountability* por meio de informações sobre o uso dos recursos e resultados alcançados, dando acesso claro e detalhado às informações sobre a gestão, finanças e operações da instituição.

**2 Planejamento Estratégico:** Todas as lideranças são envolvidas na definição dos objetivos de longo prazo, desenvolvendo planos de ações alinhados com a missão da instituição;

**3 Gestão Financeira:** A CES conta com serviços de contabilidade e auditoria independente, ambos especializados no Terceiro Setor. Esses processos são continuamente revisados para garantir controles rigorosos, assegurando o uso eficiente e responsável dos recursos.

**4 Avaliação de Desempenho:** Por meio de Reunião Mensal Ordinárias, todos os setores apresentam à Diretoria Executiva os resultados e o impacto das atividades da instituição, utilizando indicadores claros e objetivos.

**5 Código de Ética e Conduta:** A CES adotou desde 2021, o código de ética e conduta. O documento estabelece os princípios e valores que guiam as ações da instituição e define padrões de comportamentos esperados de todos os envolvidos. Baseado em valores sólidos, integridade e responsabilidade, contribuindo para a construção de uma reputação positiva.

**6 Canal de Comunicação para denúncias:** A Casa da Esperança de Santos® dispõe da ferramenta fundamental para que colaboradores e stakeholders possam relatar preocupações, irregularidades ou violações de normas e políticas de forma segura e confidencial. Esse canal é essencial para promover uma cultura de integridade e garantir a conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

## Desafios e Tendências para melhoria contínua da Governança na CES

- **Inovação Social:** Buscar soluções criativas e inovadoras para enfrentar os desafios sociais.
- **Tecnologia e Digitalização:** Adotar ferramentas tecnológicas para melhorar a eficiência e a transparência da gestão.

Essas iniciativas destacam a Casa da Esperança de Santos® como uma referência em conformidade e governança no Terceiro Setor, assegurando que ela continue a fornecer serviços essenciais à comunidade com excelência e responsabilidade.

# Visão do Futuro

Nossa meta é tornar-se a primeira clínica de reabilitação em Santos a adotar a metodologia ONA. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é a entidade responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Desde 1999, a ONA tem trabalhado para que as instituições de saúde no Brasil implementem práticas de gestão e assistência que promovam a melhoria contínua no cuidado ao paciente. A implantação de um sistema de gestão da qualidade segundo os padrões ONA oferece diversas vantagens, como maior satisfação dos clientes, aumento da participação no mercado, redução de custos, maior competitividade e otimização de processos. A Acreditação ONA é um método de avaliação e certificação de serviços de saúde baseado em padrões definidos e reconhecidos internacionalmente pela ISO 9001. Esse processo é voluntário, sigiloso, periódico e não possui caráter fiscalizatório, envolvendo tanto a gestão quanto a assistência, com o objetivo de garantir a segurança do paciente.

Aprimorar as metodologias e tecnologias em habilitação e reabilitação é um compromisso constante da CES. A escolha de protocolos e procedimentos terapêuticos em instituições dedicadas à habilitação e reabilitação exige investimentos técnicos, científicos e humanos, além de suporte financeiro. Diversos protocolos mundialmente reconhecidos já foram validados no Brasil. Nos últimos anos, a CES tem investido significativamente na capacitação de seus terapeutas e médicos, na ampliação dos espaços terapêuticos e na aquisição de equipamentos modernos.

Nos próximos anos, a CES buscará ampliar o corpo clínico terapêutico, visando melhorar o retorno econômico e científico para os colaboradores, incentivando sua permanência na instituição. Além disso, promoverá capacitação contínua por meio da participação em cursos e congressos, com o objetivo de apresentar trabalhos científicos. Também está nos planos aumentar o número de pacientes, incentivando uma maior participação familiar no tratamento. Implementaremos novas tecnologias e protocolos, além de produzir materiais educativos para orientação familiar, tornando o tratamento mais eficaz e permitindo alcançar ganhos terapêuticos de forma mais eficiente. Continuaremos a colaborar com a formação científica da comunidade universitária e dos profissionais de saúde da Baixada Santista, por meio de eventos científicos e estágios na instituição. Também planejamos a aquisição de novos equipamentos para aprimorar a intervenção terapêutica, acompanhando os avanços tecnológicos em reabilitação. A CES prioriza o uso de instrumentos de avaliação confiáveis, padronizados e validados no Brasil. Essa abordagem inclui capacitação, certificação e treinamentos contínuos, além da padronização de protocolos no prontuário eletrônico. A partir de 2024, a equipe multidisciplinar da CES utilizará a Classificação Internacional

de Funcionalidade e Saúde (CIF), cuja implantação parcial está prevista para o mês de maio. Atualmente na CES são empregados os seguintes protocolos: Fisioterapia - AIMS (*Alberta Infant Motor Scale*), TIMP (*Test of Infant Motor Performance*), HINE (*Hammersmith Infant Neurological Examination*) e GMFM (*Gross Motor Function Measure*). Na psicologia, os principais instrumentos incluem MCHAT (*Modified Checklist for Autism in Toddlers*), CARS (*Childhood Autism Rating Scale*), ASQ (*Autism Screening Questionnaire*), AQ 10 (*Autism Spectrum Quotient*), IAR (Instrumento de Avaliação para Repertório Básico para a Alfabetização), IDADI (Inventário Dimensional de Avaliação do Desenvolvimento Infantil), COLUMBIA (Escala de Maturidade Mental Columbia), DENVER (Teste de Triagem do Desenvolvimento), WISC IV (Escala de Inteligência Wechsler para Crianças) e Figuras de REY. Na fonoaudiologia, é utilizado o PROC (Protocolo de Observação Comportamental). Na terapia ocupacional, os protocolos incluem David Werner (Avaliação do Nível de Desenvolvimento Mental e Social), PEDI (*Pediatric Evaluation of Disability Inventory*), COPM (*Canadian Occupational Performance Measure*), Perfil Sensorial de Dunn 2 e Observações Clínicas Não Estruturadas. A CES planeja a implementação de novos protocolos e capacitações nos próximos anos, como a *Goal Attainment Scale* (GAS), uma escala que padroniza a quantificação dos objetivos terapêuticos, associada ao uso da CIF, e o *General Movements Assessment* (GMA), um protocolo de avaliação observacional destinado ao Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco e à reabilitação infantil. Além disso, ofereceremos um curso sobre eletroterapia e *biofeedback* para disfunções do assoalho pélvico, destinado aos fisioterapeutas, e implementaremos o *4. Prompts for Restructuring Oral Muscular Phonetic Targets* (PROMPT), uma técnica para organização fonética e muscular, no setor de fonoaudiologia. Também planejamos a adoção do *Pragmatic Organisation Dynamic Display* (PODD), um método de Comunicação Alternativa Aumentativa na fonoaudiologia, que visa melhorar a interação social e a qualidade de vida dos pacientes. Ofereceremos, ainda, um curso Básico Pediátrico de Tratamento Neuroevolutivo – Conceito Bobath Contemporâneo, focado em paralisia cerebral e desordens neuromotoras para todos da equipe, e um curso de confecção de órteses para fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, com o objetivo de aprimorar a dispensação de tecnologia assistiva. A capacitação no uso do prontuário eletrônico incluirá a criação de um prontuário único, de fácil compartilhamento entre os profissionais da CES. Além disso, realizaremos o Encontro Aprender Criança: Cidades, em parceria com o Instituto Glia, focado em transtornos do neurodesenvolvimento, e planejamos a participação mais intensiva de nossos colaboradores em congressos médicos a partir de 2025.



Por fim, a CES planeja adquirir novas tecnologias para aprimorar suas práticas terapêuticas, como uma câmera para filmagem durante a aplicação do instrumento de avaliação GMA, placas termoplásticas para confecção de órteses, um simulador de escada – *New Cycle* para fisioterapia, um aparelho de eletroestimulação pélvica e *biofeedback* para fortalecimento da musculatura pélvica, o kit *BlazePod* para fisioterapia, psicologia e terapia ocupacional, que utiliza cápsulas de treinamento LED para aprimorar habilidades físicas e cognitivas, e o *Guided Hands*, um recurso de tecnologia assistiva que permite a execução de movimentos finos em pessoas com comprometimentos motores.

## Perspectivas e Oportunidades

A Casa da Esperança de Santos® (CES) tem demonstrado uma notável capacidade de adaptação ao longo de seus 66 anos de história, sempre buscando a excelência e o compromisso de transformar a vida de inúmeras crianças e suas famílias. Por meio de investimentos contínuos em infraestrutura, capacitação das equipes e na relevância social do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco, a CES tem contribuído significativamente para a meta 3.2 do ODS 3 (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável), que visa eliminar as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de cinco anos até 2030.

A visão da CES é consolidar seu reconhecimento institucional como referência na Região Metropolitana da Baixada Santista em habilitação e reabilitação de recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes. Para alcançar esse objetivo, a organização deve concentrar seus esforços nas seguintes perspectivas:

### 1 Sustentabilidade Financeira

- **Diversificação de Fontes de Financiamento:**

Ampliar as fontes de financiamento por meio de doações, patrocínios, editais de financiamento e geração de receita própria.

### 2 Eficiência Operacional

- **Otimização de Processos Internos:**

Implementar melhorias nos processos internos para reduzir custos e aumentar a eficiência no uso dos recursos disponíveis.

- **Avaliação de Impacto:** Desenvolver e implementar mecanismos para medir o impacto social das atividades e projetos, garantindo eficácia e alcance dos objetivos sociais.

## Oportunidades para 2024

### 1 Parcerias Estratégicas

- **Colaborações Multissetoriais:** Buscar parcerias com empresas privadas e instituições governamentais para ampliar o alcance e impacto dos programas.

### 3 Desenvolvimento Institucional

- **Capacitação de Equipes:** Continuar investindo na formação e desenvolvimento profissional das equipes, com foco em habilidades de liderança, gestão e inovação.

- **Fortalecimento da Governança:** Aperfeiçoar as práticas de governança e compliance para garantir transparência e responsabilidade em todas as atividades.

### 2 Inovação e Tecnologia

- **Digitalização dos Serviços:** Implementar tecnologias digitais para melhorar a eficiência operacional, a gestão de dados e a comunicação com stakeholders.

### 4 Sustentabilidade Ambiental

- **Iniciativas Verdes:** Implementar práticas de sustentabilidade ambiental nas operações diárias e nos programas, contribuindo para a redução da pegada ecológica.

A Casa da Esperança de Santos® está bem posicionada para aproveitar as perspectivas e oportunidades que 2024 trará. Comprometida em garantir excelência nos serviços, inovação e impacto social, a CES não só busca manter sua saúde financeira, como também ampliar seu alcance e eficácia. Por meio da diversificação das fontes de financiamento, otimização dos processos internos, fortalecimento das parcerias e implementação de iniciativas verdes, a CES está preparada para transformar ainda mais vidas e consolidar sua visão de tornar-se uma referência em reabilitação e habilitação infantil.

## Compromissos para 2024

### 1 Capacitação dos colaboradores:

Na busca constante pela excelência, estabelecemos a Meta nº 1: Compromisso contínuo com o crescimento profissional e organizacional. Essa iniciativa visa fomentar o desenvolvimento, engajamento e alta performance de nossas equipes, assegurando a manutenção da excelência em nossos atendimentos e tratamentos. Juntos, fortalecemos nosso compromisso com o aprimoramento constante.

### 3 Mapeamento dos processos:

Iniciar a implementação de métodos e processos, detalhando todas as etapas das principais atividades. Essa abordagem possibilitará a identificação, análise e melhoria dos fluxos de trabalho, visando à padronização e otimização dos processos. Nosso foco será eficiência operacional e a redução de custos, assegurando uma gestão mais eficaz e alinhada com nossos objetivos institucionais.

### 5 Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco:

Ampliar o alcance do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, reconhecendo os resultados positivos que têm sido fonte de satisfação para a CES. Este movimento reforça nosso compromisso com a melhoria contínua e o impacto positivo em nossa comunidade.

**7 Transformação digital:** Finalizar a migração da estrutura tecnológica para armazenamento em nuvem, com objetivo tornar os processos digitais mais ágeis e inovadores, buscando a redução de custos com manutenções e trocas de equipamentos e maior segurança de dados. Além de iniciar a utilização de Inteligência Artificial em processos estratégicos de comunicação da CES.



### 2 Reestruturação das salas de terapias:

dar continuidade na reestruturação, visando a entrega, no segundo semestre de 2024, do 1º andar completamente reformado. Essa renovação objetiva a adaptação do espaço para receber equipamentos modernos, otimizando assim os tratamentos infantis. Estamos empenhados em proporcionar um ambiente adequado e eficaz para promover o bem-estar das crianças atendidas.

### 4 Aumento da base de doadores:

Construir uma comunidade engajada e comprometida com nossa causa, para fortalecer os laços entre a CES e a comunidade e estabelecer um ambiente de apoio contínuo.

### 6 Sustentabilidade Ambiental e Aprimoramento Operacional:

Introduzir propostas inovadoras visando à eficiência operacional e respeito ao meio ambiente. Para acelerar esse processo, implementaremos a digitalização de documentos, incluindo a coleta de assinaturas digitais, e o envio desses documentos e arquivos para sistemas de nuvem e rede compartilhada. Buscamos, assim, modernizar nossas práticas, contribuindo para a preservação ambiental e otimizando nossos processos operacionais.

### 8 Implementação de nova Cultura Organizacional:

Implementar uma nova cultura organizacional focada na inovação, colaboração e excelência, promovendo um ambiente de trabalho positivo e inspirador que fortaleça a identidade da empresa e potencialize o crescimento sustentável.



# Como ajudar a CES®

A Casa da Esperança de Santos® oferece diversas maneiras para você contribuir e fazer a diferença na vida de crianças com deficiência. Seja uma doação individual ou uma parceria com empresas, toda ajuda é bem-vinda e fundamental para garantir nossos tratamentos e programas de reabilitação. Confira abaixo as formas de doação:

## Doações de Pessoas Físicas

- **Doador Esperança:** Você pode se tornar um Doador Esperança, contribuindo mensalmente ou fazendo doações pontuais para custear os tratamentos das crianças atendidas. Cada doação tem um impacto direto na melhoria da qualidade de vida delas.

- **Nota Fiscal Paulista:** Ao pedir a Nota Fiscal Paulista, você pode doar seus créditos automaticamente para a CES®. Sem nenhum custo adicional, suas notas podem gerar até R\$353,00 para a instituição. Um gesto simples, mas com grande impacto!

- **Presente Solidário:** Transforme suas comemorações em momentos de solidariedade! Ao invés de presentes materiais, seus amigos e familiares podem fazer doações para a CES® em seu nome, criando um legado de generosidade.

## Doações de Pessoas Jurídicas

- **Padrinho Esperança:** Empresas e pessoas físicas podem participar do programa Padrinho Esperança, patrocinando a CES® com doações mensais. Esse apoio contínuo é essencial para manter nossos serviços e garantir que cada criança receba os cuidados de que precisa.



**Cada contribuição faz  
uma grande diferença.  
Junte-se a nós e ajude  
a transformar vidas!**

# Nossas Arrecadações



**3.584**

Nº de doadores  
Pessoa Física

-6% comparado  
ao ano de 2022

**16.955**

Nº de doações  
Pessoa Física

-13% comparado  
ao ano de 2022

**262**

Nº de doadores  
NFP

**74**

Nº de doadores  
Pessoa jurídica

+7,25% comparado  
ao ano de 2022

**508**

Nº de doações  
Pessoa jurídica

+5% comparado  
ao ano de 2022

Perfil do  
doador

**60**

Idade  
média

**19 anos**

Tempo de  
doação

**71%**  
♀  
**29%**  
♂

**4.346**

Nº de doadores  
ativos

# Principais Campanhas e Parcerias

Em 2023, a CES realizou diversas campanhas e eventos que mobilizaram a comunidade e parceiros em prol da inclusão e do bem-estar de crianças com deficiências. As iniciativas foram fundamentais para a captação de recursos destinados a manter e aprimorar os programas de reabilitação e terapias especializadas da instituição. Entre os destaques, estão campanhas que uniram solidariedade e criatividade, promovendo a conscientização sobre a causa e arrecadando fundos essenciais para os serviços prestados pela CES. Uma das ações de maior impacto foi o **"Presente Solidário"**, que arrecadou R\$47.940, incentivando as pessoas a transformarem seus momentos de celebração em oportunidades de contribuição. Já o **"Happy Hour da Esperança"** reuniu a comunidade em uma noite descontraída de música, cervejas artesanais e solidariedade, resultando na arrecadação de R\$46.114, destinados ao centro de reabilitação da CES. Além disso, eventos tradicionais como a **"Macarronada da Esperança"** e a **"Pizza Esperança"** também contaram com grande adesão, levantando R\$23.404 e R\$25.000, respectivamente. O apoio de empresas e instituições também foi essencial para o sucesso das campanhas. O **"Prêmio Eletromidia"** destacou a criatividade no setor publicitário e arrecadou R\$12.456 para a CES. A **"Degustação de Queijos e Vinhos"**, promovida pelo Laticínios Marcelo, arrecadou R\$7.000, somando-se às contribuições que garantem a continuidade dos atendimentos especializados oferecidos pela instituição. Essas ações demonstram o engajamento da comunidade e a relevância do trabalho da CES para o futuro de centenas de crianças atendidas.



## Campanha de arrecadação para compra de andadores

A campanha de arrecadação de recursos para a compra de cinco andadores de tecnologia assistiva foi um sucesso notável, graças ao apoio inestimável de nossa comunidade e parceiros. Com o objetivo de arrecadar R\$60 mil para adquirir esses equipamentos essenciais, que desempenham um papel importante no tratamento e na qualidade de vida das crianças atendidas na Casa da Esperança de Santos®, conseguimos mobilizar um engajamento significativo. Embora não tenhamos atingido a meta total, conseguimos arrecadar R\$48 mil, um valor expressivo que permitiu a aquisição de quatro dos cinco andadores necessários. Esses equipamentos proporcionarão uma melhoria significativa na mobilidade das crianças, promovendo um desenvolvimento mais saudável e integrado. O impacto desses recursos vai além da quantia arrecadada, oferecendo esperança e novas possibilidades para as famílias envolvidas. A campanha também destacou o poder da colaboração. A cobertura da mídia local, incluindo reportagens em canais de televisão regional, ampliou a visibilidade da nossa causa e impulsionou as doações. Além disso, o teledoações desempenhou um papel fundamental ao mobilizar doadores em prol desta iniciativa. Essa rede de solidariedade é uma prova da empatia e do compromisso da nossa comunidade com o bem-estar das crianças atendidas pela CES.





## Brechó da CES®

O Brechó da CES representa uma poderosa combinação entre moda sustentável e solidariedade. Em tempos de crescente conscientização ambiental, nosso brechó oferece uma solução prática para aumentar o ciclo de vida de roupas, calçados e outros itens que, de outra forma, seriam descartados de maneira inadequada. A moda sustentável busca justamente isso: prolongar o uso de peças, reduzindo o impacto ambiental e promovendo uma atitude mais responsável em relação ao consumo. Além de promover a sustentabilidade, o Brechó da CES é uma importante ferramenta de inclusão social. Por meio das doações, proporcionamos a oportunidade para que pessoas de baixa renda adquiram produtos de qualidade a preços acessíveis. Dessa forma, o brechó não apenas contribui para a moda consciente, mas também cria uma rede de solidariedade que conecta quem deseja ajudar ao próximo com quem mais precisa. O sucesso do Brechó da CES reflete o crescimento da moda sustentável como movimento global. Ao unir a preservação do meio ambiente com a promoção de oportunidades para a comunidade, o brechó se consolida como uma ação fundamental para a continuidade dos serviços prestados pela instituição, representando 19% da receita, ajudando a manter o atendimento a crianças com deficiência e em situação de vulnerabilidade social.

Saiba como doar e como comprar no Instagram do nosso Brechó @brecho.ces



# Desempenho Econômico

A pandemia ressaltou a importância crucial de uma preparação e planejamento financeiro sólidos, destacando a necessidade de manter uma margem de segurança para enfrentar períodos de incerteza e garantir a continuidade das operações. A Casa da Esperança de Santos® demonstrou resiliência e prudência financeira ao longo de 2023, consolidando-se como um exemplo de gestão estratégica.

No fechamento do balanço patrimonial de 2023, a CES apresentou um índice de liquidez imediata de nota 3,31 e um crescimento patrimonial de 6,93%. Esses números refletem uma abordagem equilibrada, que conseguiu aliar investimentos significativos em infraestrutura e equipamentos com a manutenção da saúde financeira da instituição. Esse desempenho robusto não apenas assegura a sustentabilidade da CES, mas também fortalece sua capacidade de continuar prestando serviços essenciais à comunidade.

O crescimento de 19,42% na receita operacional e o aumento de 4,35% nas doações evidenciam a confiança depositada na CES por parte da comunidade, governo e stakeholders. Esses resultados positivos são frutos de uma gestão comprometida em garantir a solidez financeira da organização, mesmo em tempos desafiadores.

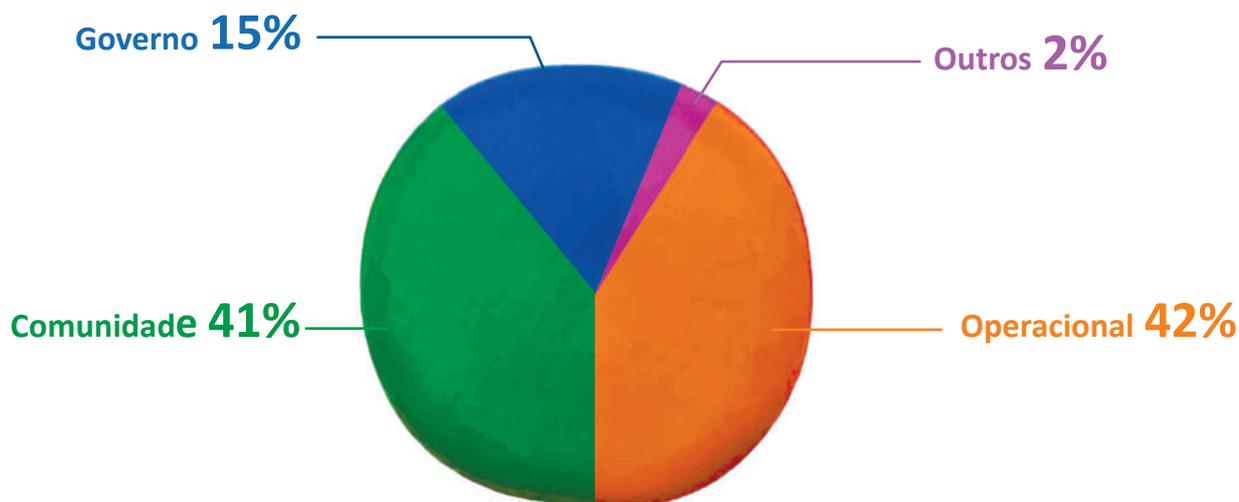
Para 2024, o desafio é manter essa solidez financeira, ao mesmo tempo em que continuamos a investir em novos projetos, expandir as operações e aprimorar os serviços oferecidos. Essas ações estão alinhadas com os objetivos estratégicos de longo prazo da CES, visando ampliar ainda mais seu impacto social e assegurar a continuidade de suas atividades em benefício da comunidade.



# Origem dos Recursos

## Investimentos Realizados em 2023

Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® (CES) direcionou investimentos estratégicos para fortalecer áreas cruciais, com o objetivo de aprimorar o atendimento às famílias, melhorar o acolhimento e criar condições mais favoráveis para os colaboradores.



## Principais Investimentos

**Investimentos em Equipamentos:** Graças ao generoso apoio de nossos doadores, adquirimos andadores de alta tecnologia, que serão utilizados em nossas terapias. Esses novos equipamentos terão um impacto significativo nos tratamentos das crianças, elevando a qualidade e a eficácia dos cuidados prestados.

**Sistemas Integrados:** Outro avanço importante foi a aquisição do módulo financeiro do nosso sistema hospitalar. Essa integração completa das informações, desde o agendamento do paciente até o prontuário eletrônico, faturamento e gerenciamento financeiro, melhorou significativamente a segurança dos dados e os controles internos, permitindo uma gestão mais eficiente e precisa de todos os processos. Esses investimentos refletem o compromisso da CES não apenas com a excelência dos serviços prestados, mas também com o bem-estar de suas equipes e da comunidade que atende.

## Receitas e Parcerias Estratégicas

Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® (CES) recebeu um aporte de R\$1.016.276,78 em verbas públicas, representando 14,89% do total das receitas da instituição. Desses recursos, 97,92% foram provenientes de Emendas Parlamentares e Subvenção Municipal, enquanto 2,08% vieram de Emendas Parlamentares Federais. Esses fundos governamentais são fundamentais para a sustentabilidade financeira da CES, permitindo a ampliação dos serviços e o alcance de um maior número de beneficiários.

A parceria público-privada é um pilar essencial para a viabilização dos projetos e iniciativas da CES, proporcionando benefícios significativos para a comunidade. A transparência na prestação de contas reforça a confiança dos parceiros e da sociedade, garantindo que os recursos sejam utilizados de maneira responsável e eficiente.

## Cumprimento de Metas e Parcerias de Saúde

Conforme estipulado pelo artigo 4º do Estatuto Social da CES e pela Lei Complementar 187 de 16/12/2017, a instituição superou a meta estatutária de realizar 60% dos atendimentos via Sistema Único de Saúde (SUS), alcançando um expressivo percentual de 85%. Isso se traduz em 59.313 atendimentos pelo SUS em 2023, demonstrando o forte compromisso da CES em oferecer serviços de saúde acessíveis à comunidade. Paralelamente, a CES realizou 11.810 atendimentos por meio de convênios e atendimentos particulares, o que contribuiu com 15,36% das receitas da instituição. Atualmente, a CES é credenciada para atender beneficiários de planos de saúde como Unimed, Santa Casa de Santos, Hospital Ana Costa e APAS, parcerias que são vitais para a manutenção e o desempenho financeiro da organização.

## Receitas e Parcerias Estratégicas

Em 2023, a Casa da Esperança de Santos® (CES) recebeu um aporte de R\$1.016.276,78 em verbas públicas, representando 14,89% do total das receitas da instituição. Desses recursos, 97,92% foram provenientes de Emendas Parlamentares e Subvenção Municipal, enquanto 2,08% vieram de Emendas Parlamentares Federais. Esses fundos governamentais são fundamentais para a sustentabilidade financeira da CES, permitindo a ampliação dos serviços e o alcance de um maior número de beneficiários. A parceria público-privada é um pilar essencial para a viabilização dos projetos e iniciativas da CES, proporcionando benefícios significativos para a comunidade. A transparência na prestação de contas reforça a confiança dos parceiros e da sociedade, garantindo que os recursos sejam utilizados de maneira responsável e eficiente.

## Cumprimento de Metas e Parcerias de Saúde

Conforme estipulado pelo artigo 4º do Estatuto Social da CES e pela Lei Complementar 187 de 16/12/2017, a instituição superou a meta estatutária de realizar 60% dos atendimentos via Sistema Único de Saúde (SUS), alcançando um expressivo percentual de 85%. Isso se traduz em 59.313 atendimentos pelo SUS em 2023, demonstrando o forte compromisso da CES em oferecer serviços de saúde acessíveis à comunidade. Paralelamente, a CES realizou 11.810 atendimentos por meio de convênios e atendimentos particulares, o que contribuiu com 15,36% das receitas da instituição. Atualmente, a CES é credenciada para atender beneficiários de planos de saúde como Unimed, Santa Casa de Santos, Hospital Ana Costa e APAS, parcerias que são vitais para a manutenção e o desempenho financeiro da organização.

## Indicadores de Desempenho 2023



## Parcerias com Planos de Saúde



Esses indicadores refletem não apenas o compromisso da CES com sua missão institucional, mas também a eficácia das parcerias estabelecidas e a qualidade do atendimento oferecido à comunidade. Por meio dessas colaborações e da gestão eficiente dos recursos, a CES continua a proporcionar um impacto positivo na vida de seus pacientes e na sociedade em geral.

## BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 31 DE DEZEMBRO DE 2022

(Valores expressos em Real)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		
Caixa e equivalentes de caixa - recursos s/restrições (nota 3)	36.307,99	46.977,76
Caixa e equivalentes de caixa - recursos c/restrições (nota 3)	1.036,57	45.372,10
Título de Valores Mobiliários - sem restrições (nota 4)	1.608.013,43	1.186.385,05
Título de Valores Mobiliários - com restrições (nota 4)	0,00	0,00
Contas a receber (nota 5)	248.866,03	225.128,46
Convênios e Termos de Fomento a receber (nota 6)	41.250,00	25.000,00
(-) Provisão P/devedores Duvidosos (nota 7)	(6.933,28)	(6.933,28)
Adiantamentos Diversos	153.122,38	90.460,75
Impostos a Recuperar	5.529,11	5.529,11
Seguros e Outros a Apropriar	15.946,75	15.720,23
<b>Total Ativo Circulante</b>	<b><u>2.103.138,98</u></b>	<b><u>1.633.640,18</u></b>
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>		
<b>Valores Realizáveis a Longo Prazo</b>	<b><u>6.148,19</u></b>	<b><u>0,00</u></b>
Depósitos Judiciais	6.148,19	<u>0,00</u>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b><u>7.687,36</u></b>	<b><u>7.687,36</u></b>
Cooperativa Unicred	7.687,36	7.687,36
<b>Imobilizado (nota 7)</b>	<b><u>2.213.225,44</u></b>	<b><u>2.435.583,63</u></b>
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Bens Não Destinados a Uso Técnico S/Restrição	102.711,88	69.921,88
Bens de Uso Técnico com restrições	902.586,85	902.586,85
Bens de Uso Técnico sem restrições	822.048,30	800.257,30
(-) Depreciação Acumulada	(3.156.435,85)	(2.879.496,66)
<b>Intangível (nota 7)</b>	<b><u>3.084,34</u></b>	<b><u>3.734,35</u></b>
Softwares	10.873,00	10.873,00
(-) Amortização Acumulada	(7.788,66)	(7.138,65)

<b>Total Ativo Não Circulante</b>	<b>2.230.145,33</b>	2.447.005,34
<b>Total do Ativo</b>	<b>4.333.284,31</b>	4.080.645,52

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

	2023	2022
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		
Fornecedores (nota 9)	107.794,42	114.075,65
Obrigações Trabalhistas (nota 9)	988,4	442,05
Obrigações Fiscais, Sociais e Tributárias	71.837,33	44.843,77
Outras contas	7.245,42	4.755,57
Provisões Sociais e Trabalhistas	304.247,13	224.546,44
Convênios e Termos de Fomentos a Realizar (nota 10)	61.212,59	104.510,27
Receitas Antecipada - Doação Vinculadas (nota 11)	82.985,28	67.340,34
<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>636.310,57</b>	<b>560.514,09</b>

#### **NÃO-CIRCULANTE**

Cooperativa Uniced	0,00	950,00
Rec.Antecipadas - Doação Vinculadas (nota 11)	213.656,75	261.633,27
<b>Total Passivo Não-Circulante</b>	<b>213.656,75</b>	<b>262.583,27</b>

#### **PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

Patrimonial Social	2.929.641,70	2.675.472,55
Doações e Subvenções (nota 13)	312.492,00	312.492,00
Superávit / Déficit dos Exercícios (nota 13)	241.183,29	269.583,61
<b>Total Patrimônio Líquido</b>	<b>3.483.316,99</b>	<b>3.257.548,16</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>4.333.284,31</b>	<b>4.080.645,52</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO**

Dos exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

	2023	2022
<b>Receitas Operacionais</b>		
<b>1 - Receitas com atividades ambulatoriais (nota 12)</b>		
<b>Atividades Fisioterapia</b>		
Convênios	983.614,40	653.317,55
Particular	64.699,20	37.383,00
SUS	439.542,65	435.735,74
Atividades Odontologia Particular	694.941,86	722.056,85
Gratuidades - não creditado pelo SUS (nota 12/20)	506.129,48	403.196,96
	<b>2.251.690,10</b>	<b>2.251.690,10</b>
<b>2 - Receitas de Doações</b>		
Receitas, auxílios, subvenções e convênios públicos	1.016.276,78	1.263.265,29
Receitas com atividades institucionais e outras (nota 13)	2.274.749,79	2.088.757,62
Receitas financeiras (nota 16)	138.471,50	104.770,13
Outras receitas atividades assistenciais (nota 15)	654.936,49	465.559,55
Outras (nota 16)	1.242,00	2.760,39
Voluntariado (nota 17)	49.201,71	362.381,67
<b>Subtotal</b>	<b>4.134.878,27</b>	<b>4.287.494,65</b>
<b>TOTAL DAS RECEITAS (1+2)</b>	<b>6.823.805,86</b>	<b>6.539.184,75</b>
<b>3 - Despesas operacionais</b>		
<b>Despesas com atividades ambulatoriais (nota 20)</b>		
Despesa com pessoal	(1.866.118,42)	(1.467.664,02)
Despesa com material	(2.761,38)	(4.579,61)
Despesas administrativas e gerais	(899.870,02)	(607.384,38)
Despesa com pessoal com Restrição Convênios e doações	(412.500,00)	(1.018.516,67)
Despesa com gastos administrativos, material e outros c/Restrição T.Emendas (nota 18)	(656.464,72)	(338.361,33)
	<b>(3.837.714,54)</b>	<b>(3.436.506,01)</b>
<b>Despesas com atividades de assistência Promoção à Saúde</b>		
Gratuidades concedidas atendimentos ambulatoriais (nota 20) (nota 18)	(506.129,48)	(403.196,96)
	<b>(506.129,48)</b>	<b>(403.196,96)</b>

**Despesas com atividades Institucionais**

Despesa com pessoal	(1.190.594,95)	(1.546.140,05)
Despesas administrativas e gerais	(944.554,03)	(827.892,72)
Despesas financeiras e bancárias	(54.427,86)	(55.865,40)
Despesa com pessoal c/Restrição Convênios e doações	(49.201,71)	(0,00)
<b>(nota 18)</b>	<b>(2.238.778,55)</b>	<b>(2.429.898,17)</b>
<b>TOTAL DAS DESPESAS (3) (nota 18)</b>	<b>(6.582.622,57)</b>	<b>(6.269.601,14)</b>
<b>Superávit apurado do exercício (1+2+3)</b>	<b>241.183,29</b>	<b>269.583,61</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA – MÉTODO INDIRETO**

Dos exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

	2023	2022
<b>1- ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Superávit dos exercícios</b>	241.183,29	269.583,61
Ajustes por depreciação	(15.414,46)	0,00
Depreciação do exercício	277.589,20	250.434,56
<b>Superávit dos Exercício Ajustados</b>	<b>503.358,03</b>	<b>520.018,17</b>

**ACRÉSCIMOS (DECRÉSCIMOS) DO AC + ANC**

Contas a Receber	(42.814,76)	(42.814,76)
Convênios e Contratos a Receber	0,00	0,00
Despesas Antecipadas	(10.792,72)	(10.792,72)
Adiantamentos	(24.938,22)	(24.938,22)
Impostos a Recuperar	(530,20)	(530,20)
Depósito Judicial	(6.148,19)	0,00
Investimentos	0,00	(1.844,59)
<b>Total de Acréscimos (Decréscimos) do AC + ANC</b>	<b>(109.023,91)</b>	<b>(80.920,49)</b>

**Acréscimo (Decréscimo) do PC + PNC**

Fornecedores	(6.281,23)	(29.353,72)
Obrigações Trabalhistas	80.247,04	234,80

Contas a Pagar	1.539,85	(1.230,54)
Encargos a Pagar	26.993,56	(74.947,51)
Convênios e Subvenções Pref. Municipal de Santos	(43.297,68)	79.510,27
Receita Antecipada	(32.331,58)	(30.722,84)
<b>Total de Acréscimo (Decréscimo) do PC + PNC</b>	<b>26.869,96</b>	<b>(56.509,54)</b>
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>421.204,08</b>	<b>382.588,14</b>

## 2- ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS

Aquisição de Bens do Ativo Imobilizado s/restrição	(54.581,00)	(74.560,95)
Aquisição de Bens do Ativo Imobilizado c/restrição	0,00	(60.519,66)
Aquisição de Bens do Ativo Intangíveis-Software s/restrição	0,00	0,00
Investimentos Uniced	0,00	0,00
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES INVESTIMENTOS</b>	<b>(135.080,61)</b>	<b>(135.080,61)</b>

## 3- DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS

Termos de Fomento vinculadas de Financiamento para custeio	0,00	0,00
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES FINANCIAMENTOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Disponibilidades do início do período	1.278.734,91	1.031.227,38
Disponibilidades no final do período	1.645.357,99	1.278.734,91
<b>DISPONIBILIDADE NO FINAL DO ANO</b>	<b>366.623,08</b>	<b>247.507,53</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Dos exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

CONTAS ESPECIFICAÇÕES	PATRIMÔNIO SOCIAL	DOAÇÕES E SUBVENÇÕES	SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	PATRIMÔNIO LÍQUIDO
<b>Saldo em 31/12/2021</b>	<b>2.789.597,15</b>	<b>312.492,00</b>	<b>( 114.124,60)</b>	<b>2.987.964,55</b>
Transferência p/Patrimônio Social	(114.124,60)	0,00	114.124,60	0,00
Superávit do exercício 2022	0,00	0,00	269.583,61	269.583,61

<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>2.675.472,55</b>	<b>312.492,00</b>	<b>269.583,61</b>	<b>3.257.548,16</b>
Transferência p/Patrimônio Social	269.583,61	0,00	(269.583,61)	0,00
Ajuste Superavit/Deficit ano 2022	(15.414,46)	0,00	269.583,61	15.414,46
Superávit apurado em 2023	0,00	0,00	241.183,29	241.183,29
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>2.929.641,70</b>	<b>312.492,00</b>	<b>241.183,29</b>	<b>3.483.316,99</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31.12.2023 E 31.12.2022

(Valores expressos em reais)

### NOTA 01. CONTEXTO OPERACIONAL

A entidade é uma “ASSOCIAÇÃO” sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de Saúde, conforme o artigo 4º do Estatuto Social, com Título de Utilidade Pública Estadual Lei nº 10203/1968 e Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 2615/1962, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), concedido pela Portaria nº 122, 12/02/2020 do Ministério da Saúde, publicado D.O.U. 14/02/2020, válido até 25/07/2022, prorrogado a validade até 31/12/2023 pela Portaria nº 895 - Publicado D.O.U. de 01/12/2022. As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de doações, campanhas, subvenções, contribuições de associados e mantenedores, receitas patrimoniais e financeiras, prestação de serviços e outros serviços e produtos próprios para obtenção de receitas para a CASA.

### NOTA 02. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

#### a) Base de preparação e apresentação

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas adotadas no Brasil conforme ITG 2002 (R1) NBC TG 26, (R5), e estão sendo apresentadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022. Emanada pelo Conselho Federal de Contabilidade de forma a assegurar a comparabilidade tanto com as demonstrações contábeis de períodos anteriores da mesma entidade quanto com as demonstrações contábeis de outras entidades.

#### b) Aprovação das informações e Demonstrações Contábeis

A aprovação das informações e demonstrações contábeis, foram aprovadas e autorizadas em reunião da Diretoria realizada em 31 de julho de 2024.

#### c) Base de Mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

#### d) Moeda Funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras são apresentadas em real, que é a moeda funcional da Entidade. As demonstrações financeiras são apresentadas em real, sendo esta a moeda funcional da Entidade. Todas as informações financeiras divulgadas nas demonstrações financeiras foram apresentadas em real sem arredondamento.

#### **e) Estimativas e premissas contábeis**

A elaboração das demonstrações financeiras requer que a administração da Entidade use de julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e Passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem valor residual do Ativo imobilizado, mensuração de instrumentos financeiros e ativos e passivos relacionados a benefícios de empregados. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos a cada semestre.

### **NOTA 03. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Regional de Contabilidade nº 1.409/12, que aprovou a Interpretação Técnica “Entidades sem Finalidade de Lucros – ITG 2002 (R1)”

Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC)

**a) Caixa e equivalentes de caixa:** incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de três meses, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor;

**b) Títulos e valores mobiliários:** As aplicações financeiras estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pró-rata até a data do encerramento do balanço;

**c) Contas a receber de clientes e Provisão p/ Crédito de Liquidação Duvidosa:** As contas a receber de clientes são registradas pelo valor faturado. Correspondem aos valores a receber de clientes pela prestação de serviços no decurso normal das atividades da CASA. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída quando há indícios de que a CASA não será capaz de receber todos os montantes devidos, mediante análise. Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

**d) Imobilizado:** Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação apurada em função da vida útil e utilização dos bens. Eventuais gastos com bens de pequeno valor são reconhecidos no resultado em conformidade com a legislação vigente.

**e) Passivo Circulante e Não Circulante:** Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do encerramento do balanço patrimonial;

**f) Subvenções/Convênios governamentais:**

**(a) Termos de Fomento/Convênios para custeio:** Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Convênios para custeio", e apropriadas como receita quando da efetiva prestação dos serviços, e

**(b) Termos de Fomento/Convênios para investimento:** Referem-se a convênios para a aquisição ou construção de bens que serão de propriedade da CASA. Referidas subvenções/convênios para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Receitas Antecipadas - Doações Vinculadas, apropriadas como receita ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico NBC TG 07(R4) "Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado pela sua vida útil normal estimada.

**g) Provisões para riscos e processos judiciais:** A CASA é parte em processos judiciais trabalhistas e civil, conforme descrito na (NOTA 10). Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, à hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos. A Administração acredita que essas provisões para riscos e processos judiciais estão atualizadas e adequadamente apresentadas nas demonstrações financeiras na data do balanço;

**h) Provisão de Férias/13º Salário e Encargos:** Foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço;

**i) Patrimônio Social:** Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros acrescidos ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício;

**j) Apuração do Resultado:** Estão apropriados em conformidade com regime de competência consequentemente, os resultados foram apurados pelo mesmo princípio. As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência. As receitas de serviços são reconhecidas quando efetivamente realizadas, ou seja, quando os seguintes aspectos tiverem sido cumulativamente atendidos: (a) haja evidência da existência de contrato; (b) o serviço tenha sido efetivamente prestado; (c) o preço esteja fixado e determinado; e (d) o recebimento seja provável.

As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

A Associação obedece rigorosamente a legislação fiscal vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucro, estão impedidas de remunerar seus administradores.

**k) Apuração das Gratuidades:** A Associação adota o mesmo número de gratuidades atendidas no SUS não creditado pelo gestor, que consta na base de dados do Ministério da Saúde, pois entende que este seja o número correto para apresentar em suas demonstrações financeiras; Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, bem como na Nota 20, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício.

**l) Voluntariado:** Mensuração do trabalho voluntário dos membros, dirigentes estatutários e voluntários técnicos, para fins de atendimento aos normativos vigentes, é feita com base na atividade do voluntário, o volume mensal

de horas e o custo hora calculado com base na legislação da filantropia. O valor do trabalho voluntário é registrado na receita e despesa.

Assim, na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Vide NOTA 17), bem como os valores relativos a receitas e despesas com voluntariado são apresentados sem gerar alteração na apuração do superávit ou déficit do exercício e do patrimônio social.

#### NOTA 04. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA – (DFC Demonstração do Fluxo de Caixa)

<b>Recursos sem restrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Caixa Geral e Loja	7.382,91	3.830,59
Bancos sem restrição	28.925,08	43.147,17
<b>Total (1)</b>	<b>36.307,99</b>	<b>46.977,76</b>

<b>Recursos com restrição (I)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Bancos c/ restrição	1.036,57	45.372,10
<b>Total (2)</b>	<b>1.036,57</b>	<b>45.372,10</b>

(I) Subvenções/Termos de Fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes, Utilizadas para pagamento de recursos humanos, dos serviços médicos assistenciais.

<b>Títulos e Valores Mobiliários - Aplicação Financeira</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Fundos Trust DI e Renda Fixa	1.608.013,43	1.186.385,05
<b>Total (4)</b>	<b>1.608.013,43</b>	<b>1.186.385,05</b>
<b>Total das Disponibilidade (1+2+3+4) = (DFC) (III)</b>	<b>1.645.357,99</b>	<b>1.278.734,91</b>

(II) Conforme apresentado na DFC - Demonstrações do Fluxo de Caixa

#### NOTA 05. CONTAS A RECEBER

<b>As contas a receber são demonstradas como segue:</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Convênios e/ou planos de saúde	31.672,92	38.085,70
Sistema Único de Saúde (SUS)	88.752,69	68.787,62
Outros	128.440,42	111.321,86
(-) Provisão p/devedores Duvidosos	(6.933,28)	(6.933,28)
<b>Total</b>	<b>241.932,75</b>	<b>211.261,90</b>

#### NOTA 06. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTO A RECEBER

**Subvenções para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:**

	2023	2022
Prefeitura Municipal de Santos	41.250,00	25.000,00
<b>Total</b>	<b>41.250,00</b>	<b>25.000,00</b>

**NOTA 07. ATIVO NÃO-CIRCULANTE (INVESTIMENTO/IMOBILIZADO/INTANGÍVEL)**

Os ativos Intangíveis, imobilizados foram contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação e/ou amortização do período, originando o valor líquida contábil. Neste exercício, em conformidade com os normativos vigentes, a administração realizou levantamento dos bens Móveis baixando todos os bens que se encontravam fora de uso ou obsoletos.

**ATIVO NÃO-CIRCULANTE**

	2023	2022
<b>Investimentos</b>		
Cooperativa Uniced	7.687,36	7.687,36
<b>Total investimentos sem restrições</b>	<b>7.687,36</b>	<b>7.687,36</b>

**Imobilizado**

Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Máquinas e equipamentos	272.364,44	272.364,44
Instalações	54.487,45	54.487,45
Veículos	36.000,00	36.000,00
Móveis e Utensílios	237.739,44	232.245,03
Equipamentos de Processamento de Dados	190.414,61	175.318,01
Ferramentas	9.791,10	9.791,10
Equipamentos – TEA	16.763,26	15.563,27
Equipamentos Odontológicos	4.488,00	4.488,00
(-) Depreciações acumuladas	(2.549.321,83)	(2.343.855,27)
<b>Total – Imobilizado – Bens em uso técnico sem restrições</b>	<b>1.815.040,73</b>	<b>1.998.716,29</b>

**Imobilizado**

Materiais Ortopédicos não destinados a Uso	102.711,88	69.921,88
<b>Total – Imobilizado – Bens não destinados a uso sem restrições</b>	<b>102.711,88</b>	<b>69.921,88</b>

**Imobilizado**

Máquinas e equipamentos	581.770,90	581.770,90
Móveis e Utensílios	197.680,74	197.680,74

Equipamentos de Processamento de Dados	123.125,21	123.125,21
(-) Depreciações acumuladas	(607.114,02)	(535.641,39)
<b>Total – Imobilizado – Bens em uso técnico com restrições</b>	<b>295.462,83</b>	<b>366.935,46</b>
<b>Intangível</b>		
Software	10.873,00	10.873,00
(-) Amortizações acumuladas	(7.788,66)	(7.138,65)
<b>Total do Intangível sem restrições</b>	<b>3.084,34</b>	<b>3.734,35</b>
<b>TOTAL DO ATIVO NÃO-CIRCULANTE</b>	<b>2.223.997,14</b>	<b>2.447.005,34</b>

#### NOTA 08. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTOS A REALIZAR

Estão os valores de convênios e Termos de Fomento a realizar no ano seguinte, conforme contrato firma do com as Prefeituras Municipais e Governo do Estado de São Paulo

**Termos de fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:**

<b>Termos de fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Prefeitura Municipal de Santos	41.250,00	50.000,00
Termo Fomento nº 4//2022 -Emenda Parlamentar SUS SANTOS	0,81	34.613,95
<b>Total</b>	<b>41.250,81</b>	<b>84.613,95</b>

#### NOTA 09. REC. ANTECIPADAS DOAÇÃO VINCULADAS – CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

Estão os saldos a realizar dos Investimentos, compra do imobilizado e custeio, conforme contrato firmado com os órgãos, empresas ou pessoas físicas, seja por doação vinculada, convênio ou subvenção.

<b>RECEITAS ANTECIPADAS (em Investimentos do Imobilizado)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
SEADS Convênio Proc. 844/12	0,00	1.232,33
SEADS Convênio Proc.769/2007 e 854/2008	284,94	315,36
PROJETO Sorriso Saudável - Rotary Internacional-Sorriso Saudável	105.013,01	138.786,32
PROJETO Fisio.-Respiratório – Rotary Club Santos – Fisio Respiratória	5.891,97	7.667,02
PROJETO Sorriso Subsídio Rotary Santos	23.047,51	12.489,36
Termo Fomento nº 81/2018 - Emenda Parlamentar	1.291,47	2.116,54
Termo Fomento nº 7150/2019 - Emenda Parlamentar	39.606,08	48.472,03
Termo Fomento nº 01171/2021 - Emenda Parlamentar Estadual	72.227,84	82.366,55
Ministério Público São Paulo	31.054,01	11.054,01
Justiça Federal Termo de Responsabilidade nº 01/2022	30.266,97	36.509,10

<b>Subtotal</b>	<b>308.683,80</b>	<b>341.008,62</b>
-----------------	-------------------	-------------------

**Receitas Antecipadas Investimento Imobilizado e Custeio**

<b>não aplicado no ano (I)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Doação Projeto sem barreiras	7.505,40	7.505,40
Projeto Parceria Santos Brasil Investimentos	282,56	355,91
<b>Subtotal</b>	<b>7.787,96</b>	<b>7.861,31</b>
<b>Total - DFC</b>	<b>316.471,76</b>	<b>359.396,45</b>

(I) Ficando a verba recebida no Fluxo de Caixa

(II) Investimentos valores realizados, restando apenas o saldo a longo prazo baixa por tempo de vida útil, observado o disposto na NBC TG 07

**Nota 10. PROVISÃO PARA RISCOS E PROCESSOS JUDICIAIS**

No curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista e cível, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão com base em vários fatores, incluindo a opinião dos seus assessores jurídicos e a análise das demandas judiciais pendentes. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados, considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas nos processos em andamento.

**NOTA 11. PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)**

**Superávit (déficit) acumulado**

Conforme estatuto social, a CASA deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit. Dessa forma, o superávit (déficit) do exercício é integralmente incorporado (ou absorvido) ao patrimônio social.

<b>PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Patrimônio Social	2.929.641,70	2.987.964,55
Doações e Subvenções	312.492,00	312.492,00
Superávit apurados	241.183,29	269.583,61
<b>Total</b>	<b>3.483.316,99</b>	<b>3.570.040,16</b>

**NOTA 12. RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS:**

<b>RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Convênios e/ou planos de saúde	983.614,40	653.317,55
Atendimentos particulares	759.641,06	759.439,85
Atendimento ao SUS	439.542,65	435.735,74

Gratuidades - não creditado pelo SUS	506.129,48	403.196,96
<b>Total</b>	<b>2.688.927,59</b>	<b>2.251.690,10</b>

#### NOTA.13. RECEITAS COM ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E OUTRAS

Neste grupo, estão todas as receitas desenvolvidas, para gerar recursos para manter os custos da reabilitação das atendidas crianças/adolescentes e suas famílias, pela Mantenedora, "Centro de Reabilitação Casa da Esperança".

<b>Receitas com atividades institucionais e outras</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Física	1.226.049,67	1.253.228,17
Contribuição Associados	46.352,00	33.887,00
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Jurídica	426.761,27	262.544,98
Doação Padrinho Esperança	95.206,35	74.658,00
<b>Total</b>	<b>1.794.369,29</b>	<b>1.624.318,15</b>

<b>Receitas com atividades institucionais vinculadas a Projetos</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Doações Fundação Rotary	284,94	461,43
Doações Santos Brasil	60.073,35	60.073,35
Doações Créditos Nota Fiscal Paulista	298.004,99	307.362,00
Doações Sorriso Saudável Fundação Rotary Internacional	33.773,31	40.750,24
Doações Sorriso Saudável/Fisio.-Respiratório - Rotary Club Santos	6.376,84	21.148,32
Doação Governamental – Ministério Público - MPSP	0,00	30.419,85
Doação Governamental – Tribunal de Justiça	6.242,13	4.224,28
<b>Total</b>	<b>404.755,56</b>	<b>464.439,47</b>

<b>Total das Receitas com atividades institucionais e outras</b>	<b>2.199.124,85</b>	<b>2.088.757,62</b>
--	---------------------	---------------------

#### NOTA 14. RECEITAS COM AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E CONVÊNIOS PÚBLICOS

São recursos financeiros, provenientes de Convênios/Subvenção:

1º )Firmado com Prefeitura Municipal de Santos através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(a)No ano de 2022 firmamos Termo de Fomentos nº 4/2022 para - custeio através de Emenda Parlamentar no valor de R\$100.000,00 sendo R\$34.613,95 a ser aplicado no ano de 2023.

2º) Firmado com Prefeitura Municipal de Santos através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(b) No ano de 2023 firmamos o Termo de Fomentos nº 12/2023 para - custeio através de Emenda Parlamentar no valor de R\$621.748,89 sendo aplicado no ano de 2023.Valor recebido e Aplicado no ano

Todas as verbas com objetivo principal de operacionalizar o "Projeto Assistencial à Saúde-Reabilitação Fisioterapia às Deficientes Crianças e/ou Adolescente" e atividades pré-determinadas. Periodicamente, a Entidade presta conta de todo o fluxo financeiro e operacional aos órgãos competentes, ficando também toda documentação a disposição para qualquer fiscalização. As Subvenções e Convênios firmados estão de acordo com o estatuto social da Entidade e as despesas de acordo com suas finalidades.

A entidade executou no decorrer do período a seguinte subvenção do Poder Público Municipal, através de Convênio firmado.

<b>Exercício 2022 / CEDENTE</b>	<b>Vlr. Recebido/ Rendimentos de Aplicação</b>	<b>Vlr. Realizado</b>
	Prefeitura Municipal de Santos ref. 2021	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022	250.000,00	250.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 4/2022- custeio	100000,00	65.386,05
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 02/2020- custeio	150000,00	150.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 14/2022 – custeio	750081,95	750.081,95
<b>Total Realizado ano 2022</b>	<b>750.081,95</b>	<b>1.240.468,00</b>
 <b>Exercício 2023 / CEDENTE</b>		
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022	25.000,00	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2023	313.750,00	313.750,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 4/2022- custeio	34715,83	34.715,83
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2023- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 12/2023 – custeio	621748,89	621.748,89
<b>Total Realizado ano 2023</b>	<b>995.214,72</b>	<b>995.214,72</b>
 <b>Total Geral</b>	 <b>2.235.682,72</b>	 <b>2.270.296,67</b>

#### **Nota 15. OUTRAS RECEITAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

São recursos provenientes de eventos promovidos pela CASA, para custear os Projetos assistenciais voltados a geração de renda para a família das crianças/adolescentes assistidos, no Projeto de Reabilitação.

<b>Outras Receitas Assistenciais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Outras Receitas Assistencial Social	510.044,51	335.279,95
<b>Total</b>	<b>510.044,51</b>	<b>335.279,95</b>

#### **NOTA 16. RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS**

<b>RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Rendimento de aplicações financeiras	136.798,20	97.911,22
Desconto obtidos/juros recebidos	1.673,20	5.014,32
Juros s/capital investimento	0,00	1.844,59
<b>Total</b>	<b>138.471,40</b>	<b>104.770,13</b>

<b>Outras Receitas Abaixo descrevemos os valores que compõem deste grupo:</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Locação Espaço e Equipamentos ortopédicos, e outros	144.891,98	133.039,99
<b>Total</b>	<b>144.891,98</b>	<b>133.039,99</b>

#### NOTA 17. TRABALHO VOLUNTÁRIO

A CASA identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos com base em estimativas de valor justo correspondente a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

Voluntariados

<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Membros da Diretoria e Membros do Conselho Fiscal	(16.428,00)	(16.428,00)
Diversos voluntários para execução de trabalhos Técnicos	(32.773,71)	(345.953,67)
<b>Total</b>	<b>(49.201,71)</b>	<b>(362.381,67)</b>

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2023 e 2022 como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit (déficit) do exercício.

#### NOTA 18. DESPESAS OPERACIONAIS – POR ATIVIDADE

Neste grupo de despesas estão todos os valores diretamente líquidos diretamente empregados nas operações de serviços ambulatoriais, serviços da Mantenedora conforme art. 41 Estatuto Social Casa e dos serviços gratuitos assistenciais de Reabilitação e Geração de renda familiar. Estão assim descritos

<b>DESPESAS OPERACIONAIS - POR ATIVIDADE</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	(3.837.714,54)	(3.436.506,01)
Despesas com atividades assistência a saúde e Promoção à Saúde	(506.129,48)	(403.196,96)
Despesas com atividades Institucionais	(2.238.778,55)	(2.429.898,17)
<b>Total</b>	<b>(6.582.622,57)</b>	<b>(6.209.601,14)</b>

#### NOTA 19. SEGUROS CONTRATADOS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Entidade efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros, e assim atendendo principalmente o Princípio Contábil de Continuidade.

<b>Modalidade</b>	<b>Vlr. Contábil</b>	<b>Vlr. Segurado</b>
Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios, etc.	4.507,30	4.550.000,00
Veículos	3.861,00	250.000,00

#### NOTA 20. GRATUIDADE E INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES

Em conformidade com o artigo 4º do Estatuto Social da CASA e Lei complementar 187 de 16/12/2021 em seu art.9º, regulamentada pelo Decreto Lei 11791 de 21/11/2023, foram prestados os seguintes atendimentos em gratuidades nos anos de 2023 e 2022, conforme dados abaixo descritos:

<b>ANO</b>	<b>SUS</b>	<b>Gratuidade "Atendimento SUS Não Creditado SUS"</b>	<b>Não SUS Convênios/ Particulares</b>	<b>Total geral</b>	<b>% (a)</b>	<b>%(b)</b>
<b>2023</b>	59.430	13.294	13.226	85.950	<b>85%</b>	<b>15%</b>
<b>2022</b>	58.846	14.153	11.044	84.043	<b>70%</b>	<b>87%</b>

(a) Os dados do quadro acima foram extraídos das informações DATASUS, referente a quantidade de atendimento SUS, não SUS e gratuidade.

Conforme Termo de Fomento com Gestor-Secretaria de Saúde de Santos, pela média anual

(b) Os valores relativos aos atendimentos gratuitos são apurados pelo custo médio dos serviços prestados nos atendimentos aos pacientes não pagantes (ambulatório), custos de operação do atendimento SUS e custos indiretos associados aos projetos de atendimento, sendo demonstrados conforme segue:

No ano 2023: Foram atendidas 13.294 crianças gratuitas e 59.430 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 72.724, sendo o custo ambulatorial total ano 2023:

<b>Custo de atendimento Ano</b>	<b>2023</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	3.837.714,54
(-) Custo Pago com recursos c/restrição	(1.356.878,00)
(1) Custo pago pela CASA	2.768.749,82
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	72.724,00
<b>(3) Custo unitário por atendimento – (1) / (2)</b>	<b>38,07</b>
<b>(4) Custo de atendimento gratuito por criança</b>	
Atendimento no ano	13.294
<b>Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2022 (3) X (4)</b>	<b>506.129,48</b>

<b>Custo de atendimento Ano</b>	<b>2022</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	3.436.506,01
(-) Custo Pago com recursos c/restrição	(1.356.878,00)
(1) Custo pago pela CASA	2.079.628,01
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	72.999,00
<b>(3) Custo unitário por atendimento – (1) / (2)</b>	<b>28,49</b>
<b>(4) Custo de atendimento gratuito por criança</b>	
Atendimento no ano	14.153
<b>Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2022 (3) X (4)</b>	<b>403.196,96</b>

#### **NOTA 21. IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS**

A Associação é imune à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C" e seu parágrafo 4º e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal de 05 de outubro de 1988. jus conforme art. 3º lei complementar 187 de 16/12/2021 e regulamentada pelo Decreto Lei 11791 de 21/11/2023.

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 está apresentada conforme segue:

<b>IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contribuição patronal de INSS	603.093,25	570.872,31
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT) Outras (SESC, SESI, SENAC etc.)	174.897,04	165.552,97
<b>Total</b>	<b>777.990,30</b>	<b>736.425,28</b>

# **RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

## **Opinião sobre as demonstrações contábeis**

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2023, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido, e dos fluxos de caixa, para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## **Base para opinião sobre as demonstrações contábeis**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **Outros Assuntos**

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, foram anteriormente auditados por outros auditores independentes que emitiram relatório datado em 23 de março de 2023, que não conteve qualquer modificação.

## **Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou

cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de junho de 2024.

**AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS**  
**CRC/SP 2SP 024298/O-3**

**ALEXANDRE CHIARATTI DO** Assinado de forma digital por ALEXANDRE  
**NASCIMENTO:14782348819** CHIARATTI DO NASCIMENTO:14782348819  
Dados: 2024.06.24 16:37:30 -03'00'

Alexandre Chiaratti do Nascimento

Contador

CRC/SP 187.003/ O- 0

CNAI – SP – 1620

## **ASSINADO DIGITALMENTE POR:**

ALEXANDRE CHIARATTI DO  
NASCIMENTO (14782348819)  
Data: 24/06/2024 16:56:20 -03:00



VALIDAR DOCUMENTO Código de validação:

CB4C3-9BD27-55857-F3E27

Para verificar assinatura após ter assinado acesse o link a abaixo:

<https://fenacondoc.com.br/valida-documento/CB4C3-9BD27-55857-F3E27>

A validação também pode ser feita utilizando o QR Code abaixo:



# Parecer do Conselho Fiscal referente ao Encerramento do Exercício Fiscal e aprovação do Balanço Patrimonial Ano 2023

Os membros do Conselho Fiscal da Casa da Esperança de Santos, após examinarem a escrita e toda a documentação contábil, resolveram, apreciando o **Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2023, as Demonstrações do Resultado do Exercício.**

Seguem os resultados de 31/12/2023, aprovados por esse Conselho referem-se ao patrimônio social líquido da Casa de Esperança, no valor de R\$ 3.483.316,99, Ativo Circulante de R\$2.103.138,98, sendo que o Contas a Receber R\$248.866,03, Convênios e Termos de Fomentos a receber R\$41.250,00 referente a Convênio com a Secretaria de Saúde, Adiantamentos Diversos referente a: Fornecedores, Prestadores de Serviços e Funcionários no montante R\$153.122,38, Impostos a Recuperar R\$5.529,11 e R\$ 15.946,75 de Seguros e Outros a apropriar. O Passivo Circulante em 31/12/2023 é de R\$636.310,57, sendo que R\$107.794,42 se refere a Fornecedores a Pagar; R\$988,40 de Obrigações Trabalhistas, R\$71.837,33 de Obrigações Fiscais, Sociais e Tributárias a recolher, R\$7.245,42 de Outras Contas a Pagar, R\$304.427,13 de Provisões Sociais e Trabalhistas, R\$61.212,59 de Convênios e Termos de Fomento a Realizar, R\$82.985,28 Receitas antecipadas de Doações Vinculadas de e Termos de Fomento Municipais ou Federais.

Após análises, foram aprovadas todas as contas, uma vez que retratam fielmente a situação econômico-financeira e recomendam, portanto, à Egrégia Assembleia Geral a sua aprovação

Santos (SP), 14 de março de 2023

Eduardo Luiz Mathias  
Sylvio Faria Primo  
Vinícius José Parisi

# Conselho e Diretoria da CES®

## Diretoria

**Presidente:** Luiz Fernando Caramico de Carvalho

**Vice-Presidente:** Charles Ferreira Dias

**1º Diretor Secretário:** Marcelo Fernandes Lopes

**2º Diretor Secretário:** Tiago Aló da Silveira

**1º Diretor Financeiro:** Carlos Henrique Gomes da Cruz

**2º Diretor Financeiro:** Renato Russo de Salles Guerra

**Diretor Jurídico:** Théo Campomar N. Baskerville Macchi

**Diretor de Patrimônio:** Angelo José da Costa Filho

**Diretor de Comunicação:** Charles Ferreira Dias

**Diretor Administrativo:** Hélio Cesário Cardoso

**Diretor Técnico:** Tiago Martins dos Santos Leal

**Diretor Sem Pasta:** Roberto Luiz Barroso

**Diretor Sem Pasta:** Henrique Camilo de Lellis

**Diretor Sem Pasta:** Lamartine Lélío Busnardo

**Diretor Sem Pasta:** Paulo Simões Mirabel

**Diretor de Captação de Recursos - Não Estatutário:** Moacir Brandelero

**Diretora de Gestão de Pessoas - Não Estatutário:** Carolina Maranhão

**Diretor de TI - Não Estatutário:** Umberto Rosti

**Diretora Voluntariado - Não Estatutário:** Renise Gomes

## Conselho Fiscal

Composto por três membros efetivos e três suplentes, o órgão é obrigatório, totalmente recomendável pelas boas práticas de governança, para exercício da transparência, e principalmente para corroborar a integridade e conformidade exigidas pelo compliance.

## Membros Efetivos

Eduardo Mathias Maccheri

Sylvio Faria Primo

Vinícius José Parisi

## Membros Suplentes

Pedro Zwoelfer Troncoso

Luis Carlos Siqueira

Paulo Orozimbo Robillard de Marigny

## Conselho Deliberativo

Composto por 45 membros e 15 suplentes, é o órgão de deliberação e orientação superior da Instituição, cabendo-lhe principalmente fixar os objetivos e políticas providenciais. Sua ação se exercerá pelo estabelecimento de diretrizes fundamentais e normas gerais de organização, operação e administração.

## Membros Efetivos

**Presidente:** Edmundo R. De Mendonça Neto

**1º Secretário:** José Carlos Otero Quaresma

**2º Secretário:** Reinaldo dos Santos Alves

Alexandre Ribeiro Alonso  
Angelo Jose da Costa Filho  
Braz Antunes Mattos Neto  
Carlos Henrique Gomes da Cruz  
Carolina Perone Maranhão  
Charles Ferreira Dias  
Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto  
Eduardo Carvalhaes Junior  
Eduardo Luiz Mathias Maccheri  
Heitor Emiliano Lopes de Moraes  
Hélio Cesário Cardoso  
Henrique Camilo de Lellis  
Hortência Martinez Soares Benette  
José Alberto Carvalho dos Santos Claro  
José Carlos Otero Quaresma  
José Francisco Rollo Rollemberg  
Lamartine Lélio Busnardo  
Luiz Antonio Paiva dos Reis  
Luiz Claudio Mendes Carvalho  
Luiz Fernando Caramico de Carvalho  
Marcelo Fernandes Lopes  
Marcelo Antunes da Silva  
Marcelo Vallejo Marsaioli

Marco Antonio Tadeu Deniz Sanches  
Maria Evangelina de Oliveira  
Mauricio de S. e Silva Machado  
Moacir Brandelero  
Paulo Orozimbo Robillard de Marigny  
Paulo Simões Mirabelli  
Pedro Zwoelfer Troncoso  
Péricles Bastos de Lima  
Reinaldo dos Santos Alves  
Renise La-Cava Veiga Gomes  
Ricardo Fidos Horliana  
Ricardo Ramos Cardozo  
Ricardo Molitzas  
Roberto Luiz Barroso  
Roberto Luiz Barroso Filho  
Ronaldo Olivan  
Sérgio André Carvalho  
Sylvio Faria Primo  
Théo Campomar N Baskerville Macchi  
Umberto Rosti Junior  
Vitor de Souza  
Wilma Arlete Fischbacher Monteux

## Membros Suplentes

Alex Roberto Alcalai de Araújo  
André Galante Alencar Aranha  
Caio Vinicius Magenta  
Carolina Fátima N. Bulhões Rodrigues  
Cláudio Fernando Guimarães Figueiredo  
Dimas Lima Cabral da Silva  
Marcelo Cunha Guimarães Gonçalves  
Leandro Borges Taveira  
Leonardo Peres Martins  
Fernando Carrera Fernandez  
Marcelo Froelich Bozzani  
Mariano Braz Gonçalves Junior  
Renato Russo de Salles Guerra  
Hildebrando Malaquias Félix Ribeiro  
Tiago Martins dos Santos Leal



## Empresas Cidadã



## Doador Padrinho Esperança Diamante



## Doador Padrinho Esperança Esmeralda

Clínica  
Dr. Medina LTDA-ME



Luiz Fernando  
Caramico de Carvalho

## Doador Padrinho Esperança Rubi



Julio Paixão Comércio  
e Construção LTDA



Luiz Roberto  
Buttignon



---

## Parceiros

---



---

## Apoiadores Via Programas

---





relatório **20**  
integrado **24**

REFERÊNCIA 2023





# CES<sup>®</sup>

**CASA DA ESPERANÇA  
DE SANTOS**

**13 3278.7800**

Rua Imperatriz Leopoldina, 15  
Ponta da Praia . 11030-480 . Santos/SP

[casa@casadaesperancasantos.org.br](mailto:casa@casadaesperancasantos.org.br)

[www.casadaesperancasantos.org.br](http://www.casadaesperancasantos.org.br)

 @CasaEsperancaSt  
     @casadaesperancadesantos

## CRÉDITOS

**Coordenação editorial e edição**  
Danielle Passos de Jesus Santos  
Relações-Públicas

**Diagramação**  
Plug Comunicação

**Fotos**  
Suelyn Forlini Hortas  
Assistente de Comunicação  
Acervo CES